



## CITTA' METROPOLITANA DI MILANO

**ACCORDO PER L' INTEGRAZIONE DEGLI ARTT. 12 E 14 DEL CCDI 30.6.2021 RIGUARDANTI LE INDENNITÀ DI TURNAZIONE E CONDIZIONI DI LAVORO AL PERSONALE DISTACCATO IN AFOLMETROPOLITANA ADIBITO AI SERVIZI DELLO SPORTELLO *RED POINT*, ATTIVATO PRESSO IL CENTRO COMMERCIALE DI CESANO BOSCONO, A SOSTEGNO DELLE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO SUL TERRITORIO METROPOLITANO.**

In data 1 dicembre 2022, a seguito di convocazione presso la sala del Consiglio metropolitano, in via Vivaio 1 - Milano, si sono riunite le delegazioni trattanti di parte datoriale e sindacale, RSU e OO.SS. della Città metropolitana, in merito alla definizione delle condizioni di lavoro e del salario accessorio destinati al personale distaccato in Afolmetropolitana, adibito ai servizi dello Sportello Red Point presso il Centro Commerciale di Cesano Boscone, da attivare in fase di sperimentazione per sei mesi, per coinvolgere nelle politiche attive del lavoro, in un luogo non convenzionale, anche la popolazione che solitamente non frequenta i Centri per l'Impiego e, in generale è inattivo/a nella ricerca di un impiego.

Al fine di avviare un proficuo dibattito sul tema, in data 24.11.2022 è stata trasmessa dalla Città metropolitana specifica informativa alle RSU e alle OOSS, concernente la natura e finalità del servizio di cui sopra, nonché i riflessi sul rapporto di lavoro del personale. Da tale data ha preso avvio il confronto previsto dall'art. 5 CCDI 16.11.2022.

Nel corso dell'incontro, al quale hanno partecipato anche il Direttore del Settore Politiche del lavoro, dott. Federico Ottolenghi, e le delegazioni trattanti di Afolmet e di Euro lavoro, sono emerse ulteriori richieste di chiarimenti da parte sindacale e concordato di definire un documento di proposta, che è stato inviato dall'Amministrazione in data 12.12.2022.

Le delegazioni trattanti si sono incontrate in data 15.12.2022 e in data 19.12.2022 e, dopo proficuo confronto, hanno elaborato l'ipotesi di accordo, concernente "L' INTEGRAZIONE DEGLI ARTT. 12 E 14 DEL CCDI 30.6.2021 RIGUARDANTI LE INDENNITÀ DI TURNAZIONE E CONDIZIONI DI LAVORO AL PERSONALE DISTACCATO IN AFOLMETROPOLITANA ADIBITO AI SERVIZI DELLO SPORTELLO *RED POINT*, ATTIVATO PRESSO IL CENTRO COMMERCIALE DI CESANO BOSCONO, A SOSTEGNO DELLE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO SUL TERRITORIO METROPOLITANO"

In data 9.1.2023 il Collegio dei Revisori ha espresso parere positivo in merito all'ipotesi di accordo con nota prot. n. 2100/2022.

In data 23.01.2023 con Decreto del Sindaco R.G. n. 15/2023 è stato autorizzato il Presidente della delegazione trattante di parte pubblica alla sottoscrizione dell'Accordo per l'integrazione degli artt. 12 e 14 del CCDI 30.6.2021 riguardante le indennità di turnazione e condizioni di lavoro al personale distaccato in Afolmetropolitana adibito ai servizi dello Sportello RED POINT, attivato presso il centro commerciale di Cesano Boscone.

Tutto ciò premesso, **oggi 25 gennaio 2023**, al fine di dare attuazione alle norme di cui sopra, si è riunita la Delegazione trattante di parte pubblica e la Delegazione trattante di parte sindacale:

Per la parte pubblica:

- Dr. Antonio Sebastiano Purcaro	FIRMATO
- Dr. Ermanno Matassi	FIRMATO
- Dr. Alberto Di Cataldo	FIRMATO
- Dr. Federico Ottolenghi	FIRMATO

Per la parte sindacale

- RSU- Coordinatore Davide Volante	FIRMATO
- FP CGIL Alexandra Bonfanti	FIRMATO
- CISL FP Gigliola Mariani	FIRMATO
- UIL FPL Giuseppe Cafaro	FIRMATO
- CSA RAL Roberto Carpenè	FIRMATO

Premessa:

Dal 28 novembre 2022 Afolmetropolitana ha inaugurato e avviato un progetto innovativo a livello nazionale concernente le politiche attive del lavoro, mediante l'attivazione dello Sportello Red Point, aperto nel Centro commerciale di Cesano Boscone. Lo Sportello, condiviso anche con i Comuni circostanti, mira a intercettare i bisogni formativi e lavorativi delle cittadine e dei cittadini del territorio che, di norma, non si recano nei Centri per l'impiego, quali giovani under 30, in particolare NEET e job seekers, ma anche donne che vogliono rientrare nel mercato del lavoro.

Lo Sportello sperimenta un approccio non burocratico nell'erogazione dei servizi pubblici, per capire come coinvolgere le persone, contribuendo a migliorare la qualità della vita nel territorio, puntando a valorizzare le periferie e la coesione sociale degli abitanti.

Il servizio è erogato dal personale di Afolmet e dal personale distaccato di Città metropolitana con caratteristiche e attitudini al compito.

Il personale aderisce volontariamente e potrà svolgere il servizio in turno settimanale, pari a 35 ore complessive. In alternativa il personale potrà prestare parzialmente servizio in turno presso il Red Point, sempre su base volontaria, per 2 giorni alla settimana, fino a un massimo di 8 giorni mensili, tra cui un pre-festivo ed un festivo.

Il contingente minimo previsto nel caso di personale dedicato esclusivamente al Red Point è di 6 unità, mentre nel caso di adibizione parziale il numero minimo è di 16 unità. E' altresì possibile individuare una combinazione del numero di unità, in relazione alla manifestazione di interesse dei lavoratori rispetto alle 2 modalità.

Il personale che aderisce al progetto sarà adeguatamente formato, anche mediante metodologie innovative ai sensi dell'art. 55 CCNL, al fine di assicurare il supporto conoscitivo per l'operatività del servizio, con particolare riguardo alle competenze digitali, oltre che alle soft skills, incentivando comportamenti innovativi che ottimizzino i livelli di qualità ed efficienza dei nuovi servizi pubblici.

Per i motivi sopra specificati, per sei mesi dalla data di sottoscrizione della presente ipotesi di Accordo, in via sperimentale, al personale dipendente della Città metropolitana, distaccato presso Afolmet, addetto al Red Point come sopra descritto, saranno corrisposte l'indennità di turno alle condizioni e tariffe previste all'art. 30 del CCNL 16.11.2022, nelle giornate di svolgimento del turno ad orari alterni, anche domenicale, presso il servizio Red Point, secondo la programmazione disposta da Afolmetropolitana, e l'indennità condizioni di lavoro, come rideterminata all'art. 84-bis del CCNL 16.11.2022, in considerazione del contesto ambientale e delle condizioni di lavoro atipiche del personale che eroga il servizio di front office alla cittadinanza nel medesimo Centro Commerciale.

Fatto salvo il rinvio alla contrattazione decentrata integrativa ai sensi dell'art.7 c. 4 lett. C e con le modalità ivi previste, si concorda, infine, che l'esperienza maturata presso il Red Point potrà essere considerata tra i criteri ulteriori correlati alle capacità culturali e professionali acquisite con la formazione, ai fini delle progressioni economiche all'interno delle aree.

Pertanto, le parti condividono le misure di seguito individuate, aventi riflessi sul rapporto di lavoro:

## **Art. 1 FORMAZIONE ON THE JOB**

Il personale che aderisce al progetto Red Point sarà adeguatamente formato dai competenti Uffici di Afolmetropolitana, anche mediante metodologie innovative ai sensi dell'art. 55 c.4 CCNL, al fine di assicurare il supporto conoscitivo per l'operatività del servizio, con particolare riguardo alle competenze digitali, oltre che alle soft skills, incentivando l'apprendimento di comportamenti innovativi che ottimizzino i livelli di qualità ed efficienza dei nuovi servizi pubblici.

L'attività consiste nell'erogazione di servizi per l'impiego compresi nei livelli essenziali delle prestazioni e nell'erogare informazione specialistica su misure di politiche attive del lavoro, con particolare riferimento a donne e giovani, e su l'offerta formativa di Afol Metropolitana.

**Art.2**  
**PERSONALE ASSEGNATO ESCLUSIVAMENTE AL RED POINT**

Il personale viene assegnato esclusivamente al Red Point del Centro Commerciale di Cesano Boscone solo su base volontaria, da confermare ogni 6 mesi.

Il personale è inserito in una turnazione mensile funzionale alle esigenze di servizio, con orario di lavoro settimanale pari a 35 ore complessive (dalle 9,00 alle 16,00 e dalle 14,00 alle 21,00).

L'impegnativa oraria giornaliera dei dipendenti inseriti in turno su base volontaria è pari a 7 ore giornaliere.

L'adozione del lavoro a turno comporta che possa essere prevista una parziale e limitata sovrapposizione tra il personale subentrante e quello del turno precedente, per il tempo necessario allo scambio di consegne o per comprovate e sopravvenute esigenze di servizio.

E' riconosciuto il buono pasto del valore nominale di 7 euro, ai sensi dell'art.35 CCNL 16.11.2022.

**Art.3**  
**PERSONALE ASSEGNATO PARZIALMENTE AL RED POINT**

Il personale viene assegnato parzialmente al Red Point del Centro Commerciale di Cesano Boscone, per due giorni alla settimana fino ad un massimo di 8 giorni mensili, tra cui 1 pre-festivo ed un festivo.

Il personale, avente caratteristiche e attitudini al compito, è individuato su base volontaria.

L'adozione del lavoro a turno comporta che possa essere prevista una parziale e limitata sovrapposizione tra il personale subentrante e quello del turno precedente, per il tempo necessario allo scambio di consegne o per comprovate e sopravvenute esigenze di servizio.

L'impegnativa oraria giornaliera dei dipendenti per il personale interessato è pari a ore 7.12 giornaliere e 36 settimanali complessive.

E' riconosciuto il buono pasto del valore nominale di 7 euro, ai sensi dell'art.35 CCNL 16.11.2022.

**Art.4**  
**INDENNITÀ DI TURNO**

**L'art.12 "Indennità di turnazione" del CCDI 30.6.2021 è integrato come segue:**

Il personale distaccato in Afolmetropolitana, assegnato al servizio all'utenza presso il Red Point del Centro Commerciale di Cesano Boscone, effettua la turnazione diurna, antimeridiana e postmeridiana, festiva e domenicale, in relazione agli orari di apertura del Centro Commerciale, secondo la programmazione disposta dai competenti uffici di Afolmet, sulla base dell'andamento del servizio stesso.

Per il servizio effettivamente prestato in turnazione è corrisposta l'indennità oraria la cui misura è regolata dall'art.30 CCNL 16.11.2022.

In caso di turno festivo infrasettimanale, retribuito con la maggiorazione del 100% della retribuzione, ai sensi dell'art.30 c.5 lett. d, è facoltà delle/dei lavoratrici/ori turnisti,

di optare per un numero equivalente di ore di riposo compensativo in luogo della corresponsione dell'indennità di turno.

#### **Art. 5** **INDENNITÀ DI CONDIZIONI DI LAVORO**

L'art. 14 CCDI 30.06.2021 "Indennità condizioni di lavoro" per il personale dei Centri per l'impiego che svolge attività disagiata di sportello è integrato come segue:

In deroga a quanto previsto dall'art. 14, paragrafo A del CCDI 30.06.2021, è riconosciuto il compenso giornaliero di € 15,00 lorde, come previsto dall'art. 84-bis del CCNL 16.11.2022, esclusivamente per i giorni di effettiva prestazione del servizio, certificati dal responsabile individuato da Afolmet, al personale della Città metropolitana di Milano distaccato in Afolmetropolitana che presta attività di servizio presso il *Red Point* aperto nel Centro Commerciale di Cesano Boscone (MI). L'indennità è riconoscibile anche al personale di categoria D coinvolto nel progetto, data la necessità di assicurare anche la presenza di elevate professionalità.

L'indennità è attribuita al fine di compensare le particolari condizioni di lavoro, dovute alla situazione ambientale, correlate al luogo di esecuzione della prestazione lavorativa, alla peculiarità dell'utenza da intercettare e alla modalità sperimentale.

#### **Art.6** **VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE ADIBITO AL RED POINT**

Fatto salvo il rinvio alla contrattazione decentrata integrativa prevista ai sensi dell'art.7 c. 4 lett. C ed alle modalità ivi indicate, le parti concordano che, ai fini della valorizzazione del personale interessato, si possa considerare l'esperienza maturata dal personale presso il Red Point tra i "criteri ulteriori correlati alle capacità culturali e professionali acquisite con la formazione" di cui all'art. 14 c.2 lett. D, punto 3, ai fini della partecipazione alle procedure selettive per le progressioni economiche all'interno delle aree.

#### **Art.7** **RIMBORSO SPESE PERCORRENZA**

Posto che la sede di lavoro delle/dei dipendenti impiegate/i presso il Red Point resta invariata, è riconosciuto il rimborso delle spese, a cadenza mensile, per i mezzi di trasporto urbano o il rimborso chilometrico nel caso di utilizzo della propria autovettura. Afolmet e la Città metropolitana garantiscono la copertura assicurativa in essere.

#### **Art. 8** **DECORRENZA E MONITORAGGIO**

Le parti convengono che l'estensione delle indennità di cui agli artt. 2 e 3 ai soggetti interessati troveranno applicazione con decorrenza dalla sottoscrizione del presente Accordo, in relazione al servizio effettivamente prestato presso il Red Point del Centro Commerciale di Cesano Boscone, secondo le prescrizioni organizzative disposte dai competenti Servizi di Afolmetropolitana.

Le parti convengono infine di monitorare l'attuazione del presente Protocollo mediante periodici incontri, con prima cadenza trimestrale, al fine di verificare la funzionalità dell'organizzazione e dell'impiego del personale in relazione alla fruizione dei servizi per giorno della settimana e fascia oraria.

Le parti convengono altresì che, qualora a seguito di manifestazione di interesse non si raggiungesse il numero di personale idoneo a garantire la copertura del servizio presso il Red Point, si incontreranno tempestivamente per riaprire un confronto funzionale all'entrata a regime dell'iniziativa.

**Art.9**  
**NORMA DI RINVIO**

Per quanto non disposto nel presente Accordo, si rinvia al CCDI 30.6.2021, per quanto compatibile al personale distaccato.