



POVERTÀ ENERGETICA. PROGETTI E STRUMENTI D'INTERVENTO

Progetto Sans Papier.
Sostegno alla manutenzione e alla sicurezza
degli impianti termici

Antonella Balasso, Anna Poletti – Servizio Efficienza Energetica
Sala Affreschi - Palazzo Isimbardi
Via Vivaio 1, Milano
19 marzo 2019

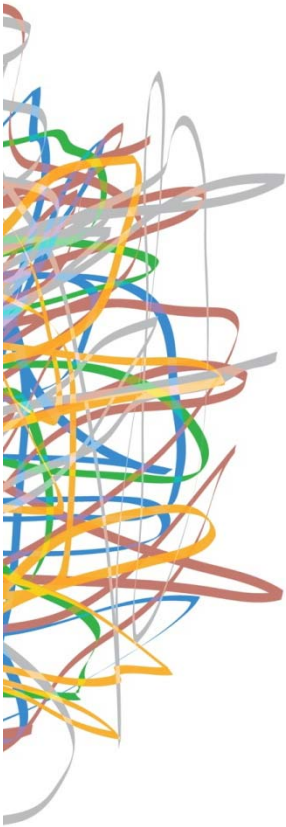


PROGETTO SANS PAPIER E POVERTA' ENERGETICA

La riduzione del tenore di vita delle famiglie si riflette sulle spese per i beni di consumo e anche su altre voci di spesa, come le cure sanitarie, le assicurazioni, le manutenzioni previste per legge, come quelle per l'impianto termico.

Nello svolgimento dell'attività di controllo ed ispezione degli **impianti termici** nella stagione 2016-2017 è stato rilevato che **oltre il 16% degli impianti** (circa 4000) **presenta irregolarità nella manutenzione.**

Le mancate manutenzioni sono concentrate nella fascia delle famiglie con situazioni economiche più disagiate.



PROGETTO SANS PAPIER IN SINTESI

È un Progetto sperimentale per:

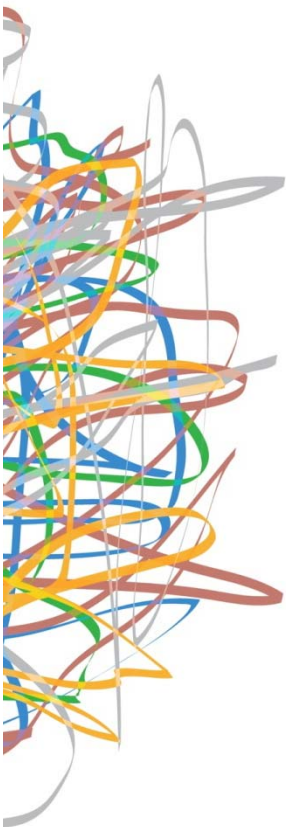
- **realizzare** di azioni innovative in materia di semplificazione e dematerializzazione delle procedure connesse al controllo degli impianti termici,
- **fornire** alle famiglie in situazione di maggiore vulnerabilità economica alcuni servizi gratuiti e personalizzati per il controllo e la sicurezza dell'impianto termico, attraverso la sperimentazione del "sistema Dote", mutuato dalle politiche del lavoro,
- **sviluppare** presso le famiglie una maggiore consapevolezza sull'importanza del controllo e della messa in sicurezza dell'impianto termico.

PROGETTO SANS PAPIER. I CRITERI

Il Progetto Sans Papier ha previsto il sostegno a **100 nuclei familiari** con determinati criteri (famiglie in condizioni di disagio economico, domicilio in edilizia popolare, impianto termico autonomo, non regolare manutenzione dell'impianto), corrispondenti a **100 doti iniziali**, con un **massimo della dote pari ad Euro 500**.

Il Progetto Sans Papier ha vinto il Premio per la PA sostenibile al Forum PA 2018 tra 100 progetti presentati.

Il Progetto Sans Papier rientra nel dossier ANCI 2018 per la sostenibilità metropolitana tra le buone prassi di governance istituzionale.



PROGETTO SANS PAPIER. GLI OBIETTIVI

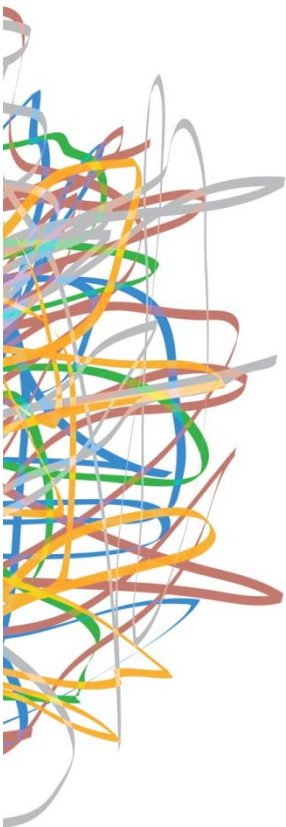
Mitigazione del disagio sociale attraverso misure di sostegno finalizzate e maggiore ricorso alle agevolazioni per le famiglie svantaggiate.

Maggiore regolarità delle manutenzioni presso le fasce deboli della popolazione, grazie anche all'informazione veicolata dal Progetto.

Migliori conoscenze riguardo alla corretta manutenzione degli impianti termici, sia ai fini ambientali, sia per la sicurezza, in ottemperanza agli obblighi di legge.

Promozione delle collaborazioni interistituzionali definendo e condividendo azioni efficaci di coordinamento sul territorio.

Replicabilità su tutto il territorio regionale.

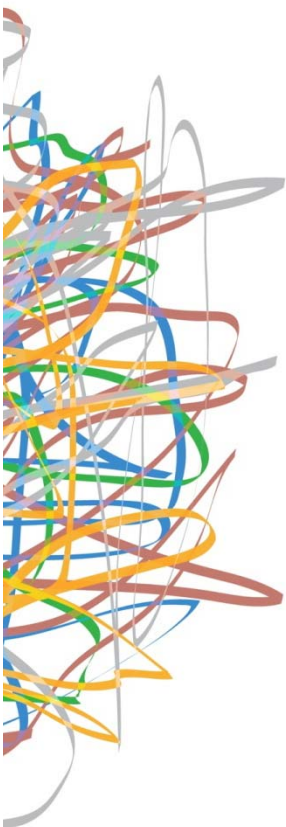


PROGETTO SANS PAPIER. GLI ACCORDI CARDINE

Accordo in attuazione della DGR n. X/5901, sottoscritto il 12 gennaio 2017 da **CMM, Regione Lombardia e Provincia di Monza e Brianza**.

Accordo di collaborazione **tra la CMM e le Associazioni di categoria delle imprese di manutenzione impianti termici** per un tavolo di lavoro e concertazione in materia di impianti termici civili, approvato con Decreto del Sindaco n. 67/2016 del 24 marzo 2016.

Accordo tra Città Metropolitana di Milano, ALER, Caritas Ambrosiana, Comune di Garbagnate Milanese e Comune di Cassano d'Adda per il sostegno alle famiglie nell'ambito del Progetto Sans Papier, approvato con Decreto del Sindaco n. 48/2018 del 22 febbraio 2018.



PROGETTO SANS PAPIER. IL PARTENARIATO

Enti promotori:

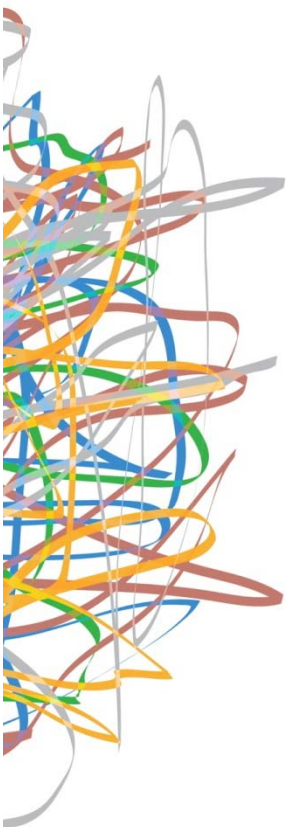
- Regione Lombardia
- Città metropolitana di Milano
- Provincia di Monza e della Brianza
- Comune di Milano

Sottoscrittori dell'accordo "Tavolo di lavoro e concertazione in materia di impianti termici":

- Confartigianato Imprese Alto Milanese
- Unione Artigiani della Provincia di Milano
- Unione Confcommercio/Apam
- Confindustria/Assistal
- Cna-Confederazione Nazionale Artig. Milano, Monza e Brianza
- Acai-Associazione Cristiana Artigiani Italiani
- Assocombustione
- Apa-Confartigianato Imprese Milano Monza e Brianza

Partner:

- Comune di Cassano d'Adda
- Comune di Garbagnate Milanese
- Caritas Ambrosiana
- ALER



PROGETTO SANS PAPIER. LE AZIONI E LA CABINA DI REGIA

CMM ha promosso e finanziato il Progetto.

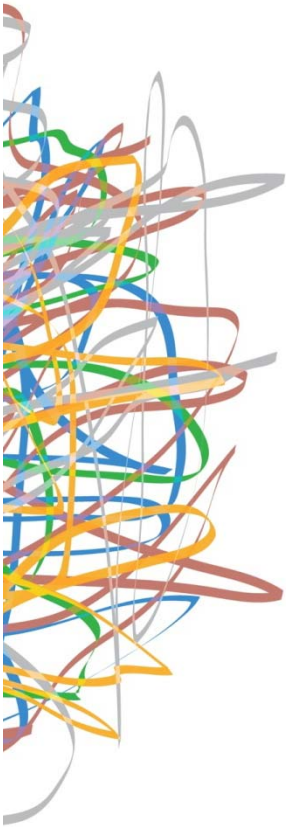
Di concerto con i Partner e il Tavolo tecnico delle Associazioni delle imprese dei manutentori ha **definito le modalità di intervento** (audit preliminare, manutenzione e piccoli interventi di messa insicurezza).

Ha inoltre **monitorato le fasi del Progetto**, e **individuato in itinere le aree di miglioramento**.

I Comuni, Caritas e ALER hanno individuato e gestito i nuclei familiari sul territorio, che potenzialmente rientravano nei criteri richiesti dal Progetto.

Le Associazioni di categoria delle imprese di manutenzione hanno selezionato alcune ditte per effettuare gli audit iniziali e i successivi interventi di manutenzione presso le famiglie segnalate.

Con tutti i rappresentanti dei soggetti coinvolti è stata istituita una **Cabina di regia al fine di coordinare e controllare le azioni di avanzamento del Progetto**.



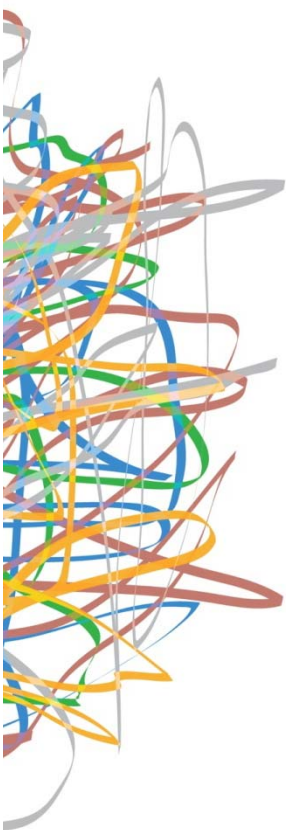
PROGETTO SANS PAPIER. LA STRUTTURA OPERATIVA: PRIMA FASE

Il Servizio Efficienza Energetica ha analizzato mediante CURIT ogni singolo impianto, al fine di qualificare il campione dei nominativi fornito dai partner.

Ad ogni impresa di manutenzione è stato assegnato un gruppo di famiglie.

Il manutentore:

- **ha effettuato l'audit preliminare** per verificare lo stato dell'impianto e le tipologie di intervento da effettuare;
- **ha consegnato alla famiglia un kit con materiale informativo** riguardante il Progetto Sans Papier e ha informato sugli obblighi di legge per la manutenzione dell'impianto;
- **ha compilato un audit e un preventivo di spesa, trasmessi poi a CMM e alla Cabina di regia.**

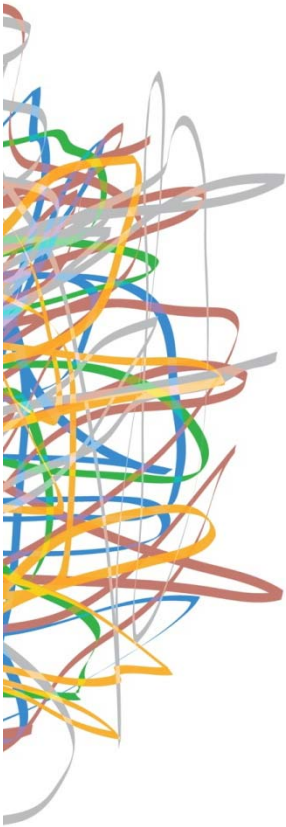


PROGETTO SANS PAPIER. LA STRUTTURA OPERATIVA: SECONDA FASE

CMM ha convocato la **Cabina di regia**, che ha esaminato gli audit e validato **le proposte di intervento**, comunicando i rispettivi risultati alle imprese di manutenzione.

Il manutentore:

- ha fissato un secondo incontro con la famiglia, per effettuare gli **interventi previsti dall'audit e dal preventivo validati**;
- ha firmato, congiuntamente al responsabile dell'impianto, i documenti tecnici e il Registro attività previsti dal Progetto Sans Papier;
- ha caricato sulla piattaforma SINTESI del "sistema Dote" la **rendicontazione dell'intervento effettuato e la relativa fattura**.



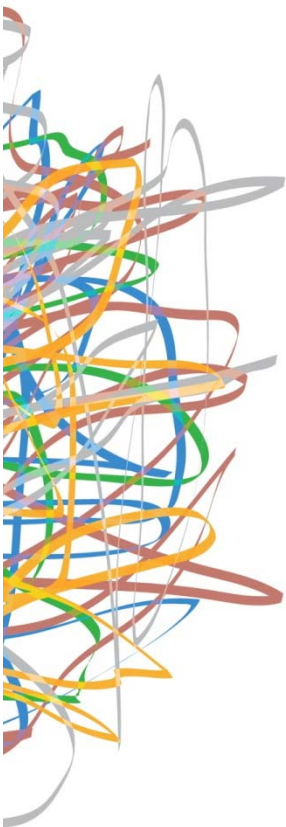
PROGETTO SANS PAPIER. LA “DOTE A BORDO FURGONE”

Controllo dell’impianto (attività obbligatorie):

- Manutenzione ordinaria della caldaia
- Analisi di combustione dei fumi
- Compilazione e consegna del libretto
- Eventuale targatura
- Caricamento su CURIT del rapporto di controllo di efficienza energetica

Attività per la messa in sicurezza (se necessarie):

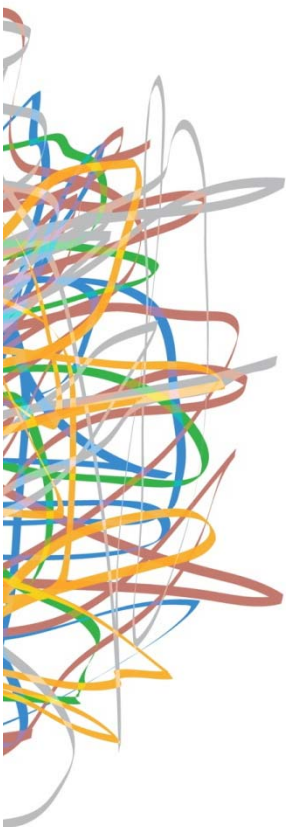
- Sostituzione dei tubi fumi
- Sostituzione del rubinetto intercettazione gas
- Messa a norma dell’apertura di ventilazione e/o aerazione
- Sostituzione di raccordi e/o guarnizioni



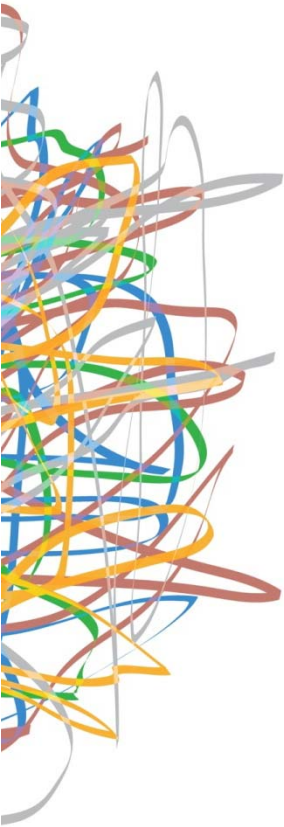
**PROGETTO SANS PAPIER.
RISULTATI DELLA PRIMA FASE SPERIMENTALE
1. ANALISI PRELIMINARE**

ANALISI Città metropolitana di MI - CLASSIFICAZIONE

ENTE	TOTALE	SI	NO		
			DAM in corso di validità	Generatore sostituito di recente	Impianto non ricadente nella competenza
ALER	149	55	81	13	0
CARITAS	18	10	3	0	5
CASSANO D'ADDA	21	13	6	2	0
GARBAGNATE MILANESE	24	16	8	0	0
TOTALE	212	94	98	15 118	5



PROGETTO SANS PAPIER. RISULTATI DELLA PRIMA FASE SPERIMENTALE 2. DOTE



ENTE	TOTALE ELENCO NOMINATIVI	CLASSIFICAZIONE				
		NOTE : RIENTRA	NOTE: NON RIENTRA	IN ATTESA DI AUDIT	SOSPESI	CANCELLATI
ALER	25	4	2	3	3	13
CARITAS	7	6	1	0	0	0
CASSANO D'ADDA	13	6	7	0	0	0
GARBAGNATE MILANESE	15	9	4	0	1	1
TOTALE	60	25	14	3	4	14

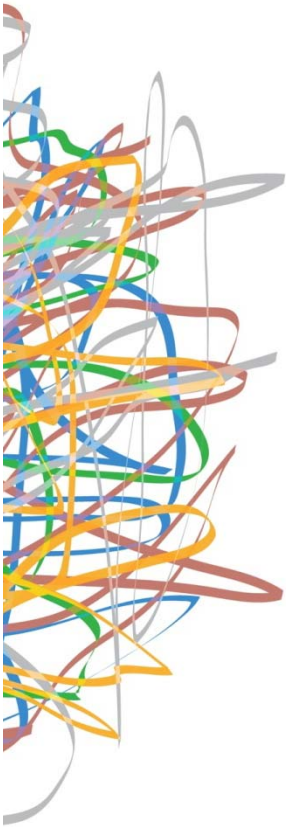
42

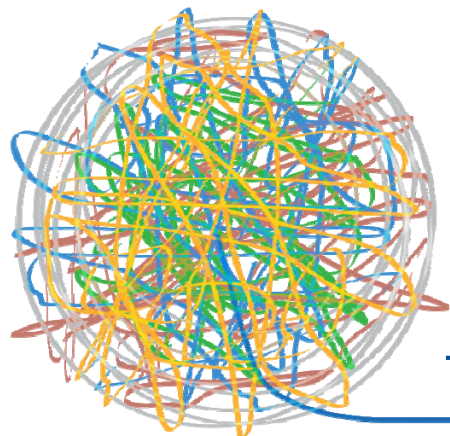
PROGETTO SANS PAPIER. OPPORTUNITA' DI MIGLIORAMENTO

Sviluppare un metodo migliore di individuazione del campione di famiglie, anche mediante la pubblicizzazione delle possibilità di intervento, e la “manifestazione di interesse” da parte delle famiglie stesse.

Una figura di riferimento a livello condominiale, per facilitare le operazioni iniziali della prima visita alle famiglie, creando un rapporto di fiducia con l'utenza.

La promozione di altre collaborazioni interistituzionali, a sostegno di azioni efficaci e coordinate sul territorio, condividendo le prassi operative.





+COMMUNITY

UNA PIATTAFORMA INTELLIGENTE
PER LO SVILUPPO DEI TERRITORI

Grazie per l'attenzione

Antonella Balasso, Anna Poletti

Servizio Efficienza Energetica - Città metropolitana di Milano