



Città  
metropolitana  
di Milano

AREA TUTELA E  
VALORIZZAZIONE AMBIENTALE

# AMBIENTE in NUMERI

dati al 30 giugno 2018

Maria Cristina Pinoschi

19 luglio 2018

# Avanzamento delle istanze

## arrivate nell'anno 2017

Nella tabella seguente si mostra l'avanzamento della lavorazione e chiusura delle istanze relative al 2017, comprese le sanzioni che sono gestite online a partire dal 12/10/2017.

Si riportano i dati di avanzamento al 31 dicembre 2017 e al 30 giugno 2018, che mostrano la **realizzazione al 94%** di tutte le istanze arrivate nell'anno 2017 e l'efficacia della gestione online del procedimento sanzionatorio, che vede già il **33% delle ingiunzioni di pagamento** notificate ai trasgressori.

		arrivate nel 2017 e concluse al 31/12/2017		arrivate nel 2017 e concluse al 30/06/2018		
		tot	n.	%	n.	%
<b>AUA</b>	Arrivate nel 2017	<b>539</b>	251	46,6%	512	95%
<b>INLINEA</b>	Istanze online al 31/12/17	<b>691</b>	523	75,7%	642	93%
			<i>ingiunzione</i>		<i>ingiunzione</i>	
<b>Sanzioni</b>	Istanze online al 31/12/17	<b>468</b>	46	9,8%	154	33%
<b>Totale istanze trattate</b>		<b>1.698</b>	820	48,3%	<b>1.308</b>	<b>77%</b>

# Le pratiche arrivate nel 1° semestre 2018

Nella tabella seguente si mostrano le tipologie di pratiche pervenute da gennaio a fine giugno 2018 e il relativo avanzamento nella lavorazione e chiusura.

			concluse al 30/06/2018		
			tot	n.	%
<b>AUA</b>	Istanze pervenute dal 1/01/18 al 30/06/18	<b>198</b>		76	38%
<b>INLINEA</b>	Istanze online dal 1/01/18 al 30/06/18	<b>383</b>		268	70%
<i>ingiunzione</i>					
<b>Sanzioni</b>	Istanze online dal 1/01/18 al 30/06/18	<b>1.056</b>		129	12%
<b>Totale istanze trattate</b>		<b>1.637</b>		<b>473</b>	<b>29%</b>



# Istanze trattate su **INLINEA**

AMBIENTE in NUMERI

dati al 30 giugno 2018

# La piattaforma INLINEA

La piattaforma **INLINEA - Servizi online per i cittadini e le imprese** ([inlinea.cittametropolitana.mi.it](http://inlinea.cittametropolitana.mi.it)) offre la possibilità di presentare richieste di autorizzazioni e certificazioni online, presentare denunce di prelievo, codificare piezometri, provvedere agli adempimenti periodici in materia di cave, scaricare atti firmati digitalmente attraverso un codice identificativo.

Nel febbraio 2015 è stato avviato un percorso sistematico di dematerializzazione delle attività dell'Area Ambiente, al fine di **ottimizzare i circuiti operativi dell'Area**, intervenendo sui nodi critici dei flussi di lavoro dei Settori **per migliorare il servizio fornito** a cittadini e imprese e ridurre i tempi di erogazione.

Dal 16 febbraio 2016 è operativa la **piattaforma** che permette di **gestire online** e consultare l'avanzamento dei procedimenti amministrativi relativi all'ottenimento dei titoli abilitativi ambientali rilasciati dalla Città metropolitana.

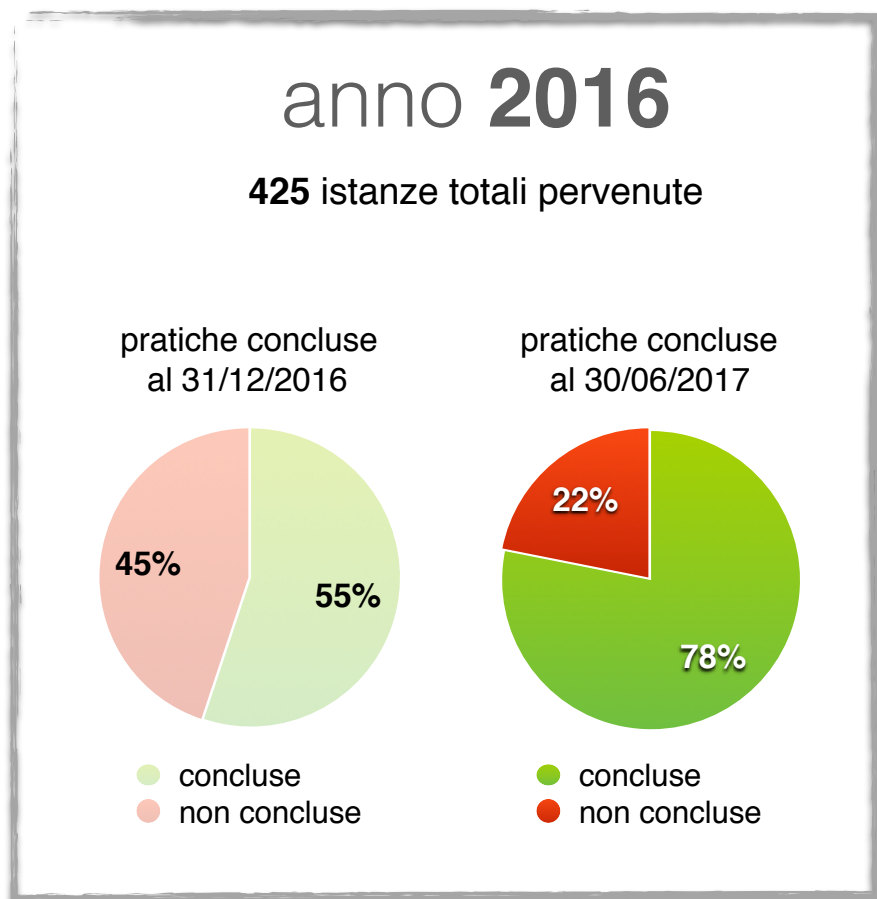
Questa pubblicazione si pone l'obiettivo di rendere fruibili e leggibili ai partner e agli stakeholder metropolitani (Comuni, professionisti, cittadini) i dati collegati ai processi autorizzativi dell'Area affinché essi possano avere una fotografia attuale dell'esistente e possano basare la loro lettura dei fenomeni, e le conseguenti decisioni, sui dati aggiornati.

# Le pratiche su INLINEA: dall'attivazione della piattaforma ad oggi

Si confrontano le istanze pervenute tramite la piattaforma INLINEA negli anni 2016 e 2017 e lo stato di avanzamento nei due diversi momenti di verifica: al termine dell'anno solare e dopo 6 mesi.

**Si considerano tutti i dati delle istanze pervenute online dal 16 febbraio 2016: le 2.614 pratiche arretrate non sono analizzate in questo documento**

È evidente il miglioramento complessivo rispetto alla lavorazione di un numero crescente di pratiche: nella prestazione alla fine dell'anno solare e, con ancora più scarto, in quella dopo 6 mesi.



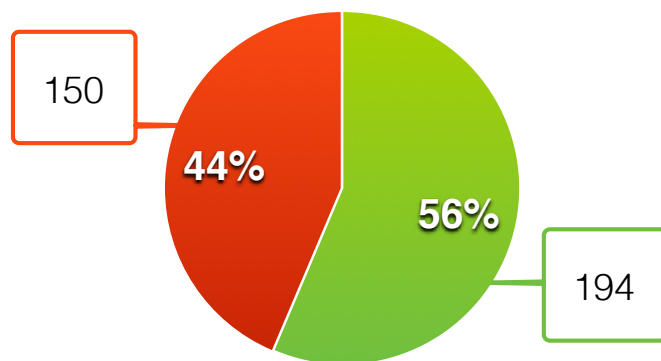
# Confronto pratiche 1° semestre 2017 - 2018

Con i due seguenti grafici è illustrato il dato complessivo del **1° semestre 2018**: rispetto al 1° semestre 2017 sono pervenute **più pratiche** e, di queste, è **maggiore il numero di quelle già lavorate e concluse** (da 56% a 70%).

## 1° semestre 2017

344 istanze pervenute nel 1° semestre 2017

pratiche concluse  
al 30/06/2017

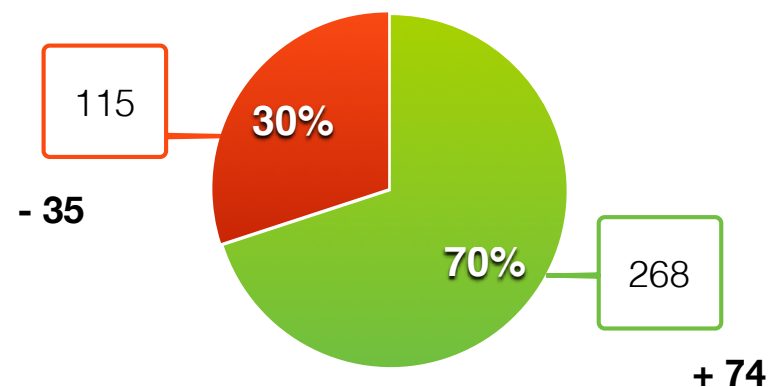


● concluse  
● non concluse

## 1° semestre 2018

383 istanze pervenute nel 1° semestre 2018

pratiche concluse  
al 30/06/2018

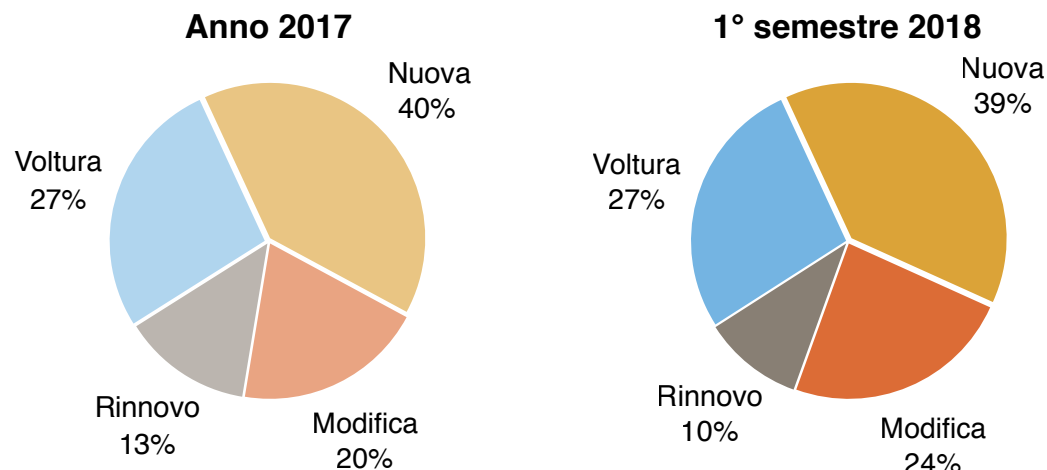


● concluse  
● non concluse

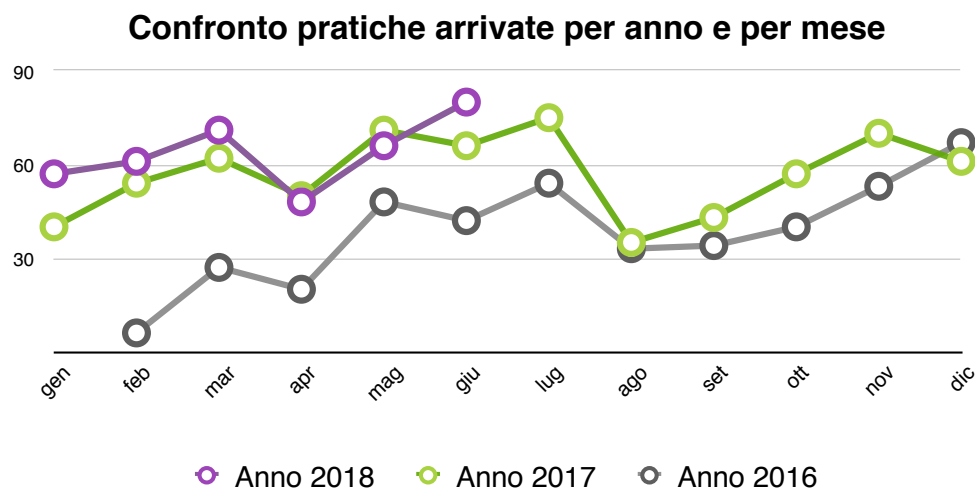
# Tipologie di autorizzazioni e distribuzione

## confronto anno 2017 e 1° semestre 2018

Le pratiche trattate possono essere raggruppate in base al fatto che siano legate a nuove autorizzazioni o a pratiche già trattate in precedenza dall'Ente, quindi modifiche, rinnovi o volture.



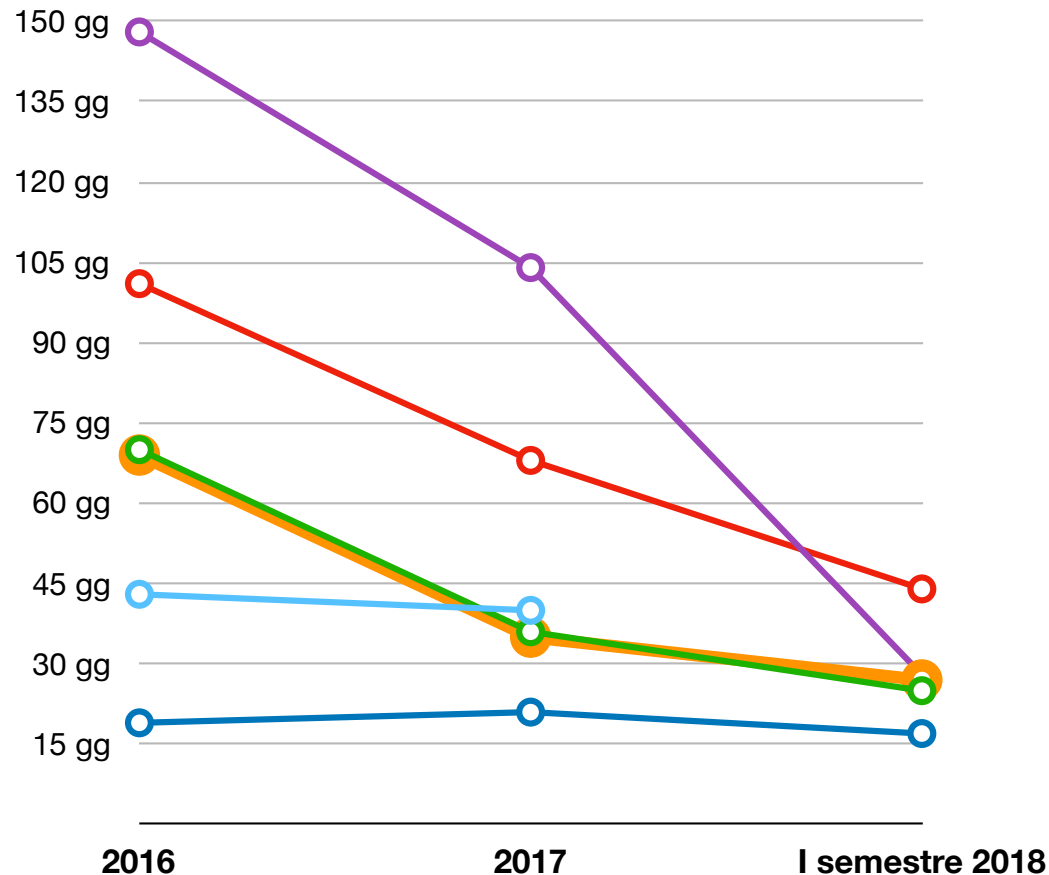
Nel grafico è riportato il confronto rispetto al mese di arrivo delle pratiche, a partire dal 16 febbraio 2016, data di attivazione della piattaforma INLINEA.





# Tempi medi di realizzazione

dati al 30/06/2018



- tempo medio per pratiche con TL max 30 gg
- tempo medio per pratiche con TL max 45 gg
- tempo medio per pratiche con TL max 60 gg
- tempo medio per pratiche con TL max 90 gg
- tempo medio per pratiche con TL max 150 gg
- tempo medio per pratiche con TL max 180 gg

Il grafico mostra la **marcata tendenza alla contrazione dei tempi** di lavorazione delle pratiche dal 2016 ad oggi.

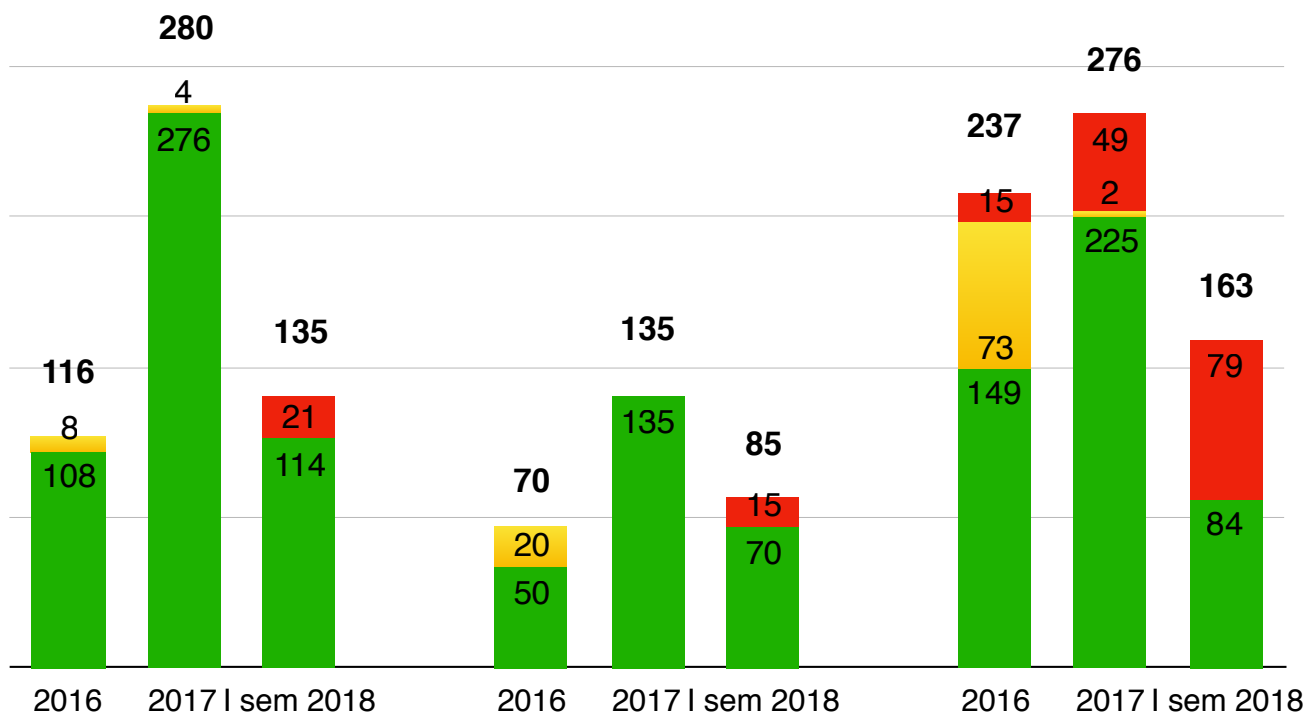
Si confrontano, in questo caso, non il numero di pratiche evase quanto i tempi medi di realizzazione (al netto delle sospensioni) espressi in giorni. Tutte le pratiche sono suddivise in **6 gruppi a seconda del tempo massimo di legge** previsto per la loro lavorazione. Il grafico rappresenta di conseguenza l'andamento di sei serie di dati.

Il lavoro fatto in questo biennio dall'Area per normalizzare il lavoro e tenere sotto controllo i flussi autorizzativi ha come risultato il miglioramento costante dei tempi di rilascio delle autorizzazioni. Inoltre, ad oggi **ogni pratica viene evasa in un tempo che si situa tra i 15 e i 45 giorni, indipendentemente dal tempo massimo consentito per legge.**

# Comparazione tra le pratiche concluse in tempo, concluse fuori tempo e non concluse dati al 30/06/2018

Come è evidente, **nel 1° semestre 2018 non ci sono pratiche concluse oltre i tempi di legge.**

Inoltre, in ciascun Settore dell'Area, sono **drasticamente diminuite** o addirittura azzerate dal 2016 al 2017 le pratiche concluse oltre i termini di legge: **da 101 pratiche nel 2016 a 14 nel 2017.**



**Risorse idriche e attività estrattive**

**Qualità dell'aria, rumore ed energia**

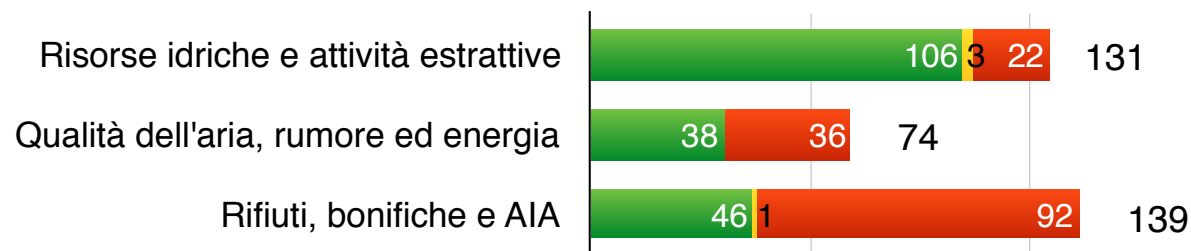
**Rifiuti, bonifiche e AIA**

- pratiche non concluse
- pratiche concluse fuori tempo
- pratiche concluse in tempo

# Confronto semestrale delle pratiche suddivise per Settori dati al 30 giugno di ciascun anno

## 1° semestre 2017

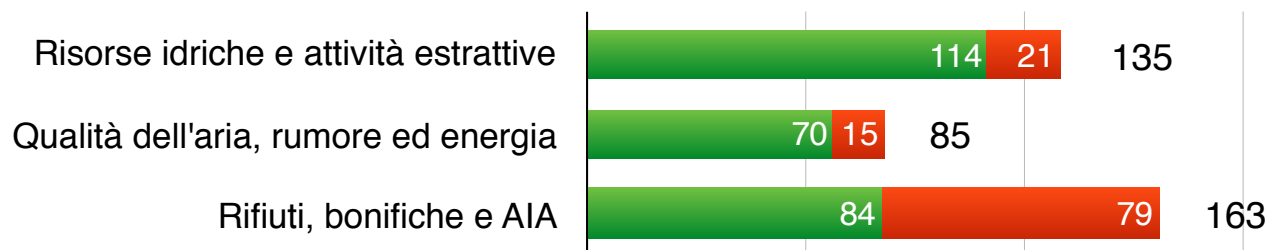
Pratiche per Settori - 1° sem. 2017:  
concluse in tempo, fuori tempo e non concluse



■ pratiche concluse in tempo    ■ pratiche concluse fuori tempo    ■ pratiche non concluse

## 1° semestre 2018

Pratiche per Settori - 1° sem. 2018:  
concluse in tempo, fuori tempo e non concluse



■ pratiche concluse in tempo    ■ pratiche concluse fuori tempo    ■ pratiche non concluse

# Le istanze 2017 su **INLINEA**

dati al 30/06/2018

Macro procedimento	TOT	concluse		in corso	
		n.	%	n.	%
1 Attività di <b>recupero rifiuti</b> in procedura semplificata	0	0	0%	0	0%
2 Attività <b>gestione rifiuti</b> con impianto mobile	19	10	53%	9	47%
3 Autorizzazioni di scarico da Sistema Idrico Integrato	22	22	100%	0	0%
4 Autorizzazioni scarichi di acque provenienti da MISE (Bonifiche siti contaminati) e abbassamento falda	14	14	100%	0	0%
5 Autorizzazione allo <b>spandimento fanghi in agricoltura</b>	12	11	92%	1	8%
6 <b>AIA - Autorizzazione integrata ambientale</b>	49	42	86%	7	14%
7 Autorizzazione in via generale per attività di <b>lavasecco</b> a ciclo chiuso	9	9	100%	0	0%
8 Autorizzazione per l'installazione e l'esercizio di <b>impianti di produzione di energia elettrica</b> fino a 300MW termici da fonti convenzionali	2	2	100%	0	0%
9 <b>Autorizzazione Unica Ambientale - Modifiche non sostanziali</b>	26	26	100%	0	0%
10 <b>Autorizzazione unica</b> per la realizzazione e l'esercizio di impianti di gestione rifiuti ( <b>ex art 208</b> D.lgs 152/06)	120	95	79%	25	21%
11 Autorizzazioni allo <b>scarico in corso d'acqua superficiale</b> , suolo e sottosuolo e strati superficiali del suolo e reimmissione in falda	64	64	100%	0	0%
12 <b>Certificazione bonifica</b> siti contaminati	61	61	100%	0	0%
13 Nulla osta al trasferimento, rinuncia <b>concessione</b> , proroga escavazione <b>pozzi</b> , licenze <b>atingimento</b> acque superficiali, licenza d'uso pozzi temporanei	69	69	100%	0	0%
14 <b>Pozzi domestici</b>	17	17	100%	0	0%
15 <b>Piattaforma per la raccolta differenziata</b>	8	1	13%	7	88%
16 Realizzazione <b>sistema wellpoint</b> o di barriera idraulica	12	12	100%	0	0%
17 <b>Voltura</b> di autorizzazioni, comunicazioni, concessioni ambientali	187	187	100%	0	0%
<b>totale</b>	<b>691</b>	<b>642</b>	<b>93%</b>	<b>49</b>	<b>7%</b>

# Approfondimento anno 2017

## dati al 30/06/2018: pratiche per Settore e Servizio

Settore	Servizio	pratiche totali	% su tot.	pr. concluse		pr. non concluse			
				n.	%	n.	%		
<b>Settore Risorse idriche e attività estrattive</b>	Servizio acque reflue	106	15,3%	106	15,3%	0	0,0%		
	Servizio risorse idriche	174	25,2%	174	25,2%	0	0,0%		
	<b>Totale Settore</b>	<b>280</b>	<b>40,5%</b>	<b>280</b>	<b>40,5%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>		
<b>Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia</b>	Servizio efficienza energetica	1	0,1%	1	0,1%	0	0,0%		
	Servizio gestione procedimenti AUA	63	9,1%	63		0			
	Servizio impianti produzione energia, risparmio energetico e qualità dell'aria	13	1,9%	13	1,9%	0	0,0%		
	Servizio inquinamento atmosferico	58	8,4%	58	8,4%	0	0,0%		
	<b>Totale Settore</b>	<b>135</b>	<b>19,5%</b>	<b>135</b>	<b>19,5%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>		
<b>Settore Rifiuti, bonifiche e AIA</b>	Servizio amministrativo AIA	29	4,2%	24	3,5%	5	0,7%		
	Servizio bonifiche siti contaminati	29	4,2%	29	4,2%	0	0,0%		
	Servizio coordinamento tecnico rifiuti	186	26,9%	142	20,5%	44	6,4%		
	Servizio sviluppo interventi tecnici strategici siti contaminati	32	4,6%	32	4,6%	0	0,0%		
	<b>Totale Settore</b>	<b>276</b>	<b>39,9%</b>	<b>227</b>	<b>32,9%</b>	<b>49</b>	<b>7,1%</b>		
<b>TOTALE AREA AMBIENTE</b>				<b>691</b>	<b>100%</b>	<b>642</b>	<b>92,9%</b>	<b>49</b>	<b>7,1%</b>

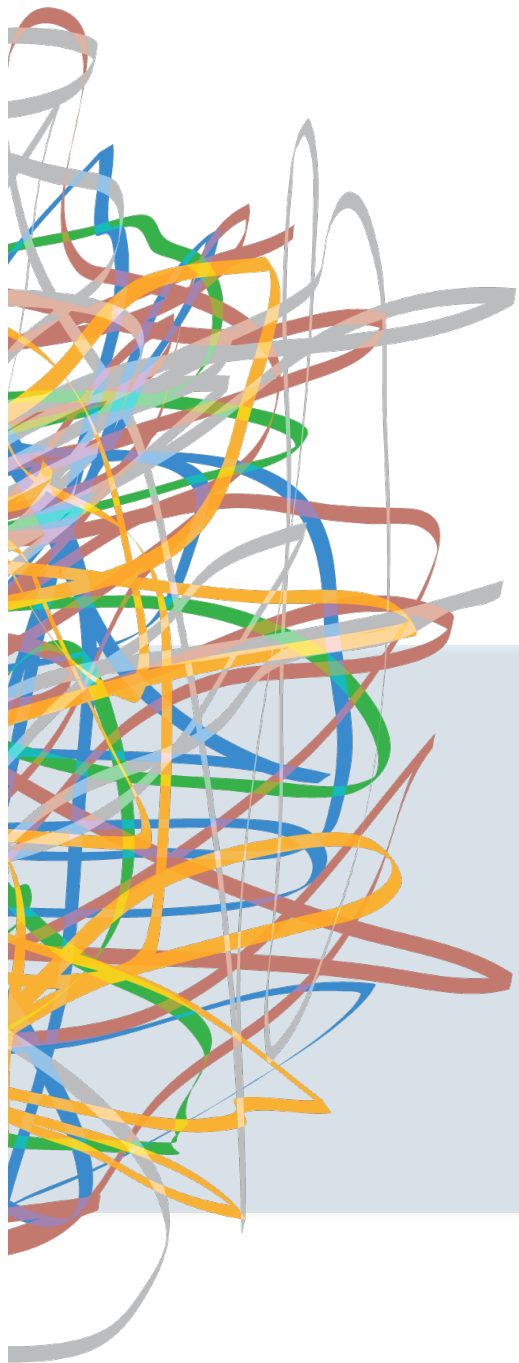
# Le istanze 1° semestre 2018 su **INLINEA**

Macro procedimento	TOT	concluse		in corso	
		n.	%	n.	%
1 Attività di <b>recupero rifiuti</b> in procedura semplificata	0	0	0%	0	0%
2 Attività <b>gestione rifiuti</b> con impianto mobile	11	0	0%	11	100%
3 Autorizzazioni di scarico da Sistema Idrico Integrato	12	9	75%	3	25%
4 Autorizzazioni scarichi di acque provenienti da MISE (Bonifiche siti contaminati) e abbassamento falda	2	2	100%	0	0%
5 Autorizzazione allo <b>spandimento fanghi in agricoltura</b>	2	0	0%	2	100%
6 <b>AIA - Autorizzazione integrata ambientale</b>	45	28	62%	17	38%
7 Autorizzazione in via generale per attività di <b>lavasecco</b> a ciclo chiuso	0	0	0%	0	0%
8 Autorizzazione per l'installazione e l'esercizio di <b>impianti di produzione di energia elettrica</b> fino a 300MW termici da fonti convenzionali	4	1	25%	3	75%
9 <b>Autorizzazione Unica Ambientale - Modifiche non sostanziali</b>	17	10	59%	7	41%
10 <b>Autorizzazione unica</b> per la realizzazione e l'esercizio di impianti di gestione rifiuti ( <b>ex art 208</b> D.lgs 152/06)	56	19	34%	37	66%
11 Autorizzazioni allo <b>scarico in corso d'acqua superficiale</b> , suolo e sottosuolo e strati superficiali del suolo e reimmissione in falda	35	29	83%	6	17%
12 <b>Certificazione bonifica</b> siti contaminati	37	32	86%	5	14%
13 Nulla osta al trasferimento, rinuncia <b>concessione</b> , proroga escavazione <b>pozzi</b> , licenze <b>atingimento</b> acque superficiali, licenza d'uso pozzi temporanei	38	36	95%	2	5%
14 <b>Pozzi domestici</b>	7	5	71%	2	29%
15 <b>Piattaforma per la raccolta differenziata</b>	8	0	0%	8	100%
16 Realizzazione <b>sistema wellpoint</b> o di barriera idraulica	5	5	100%	0	0%
17 <b>Voltura</b> di autorizzazioni, comunicazioni, concessioni ambientali	104	92	88%	12	12%
<b>totale</b>	<b>383</b>	<b>268</b>	<b>70%</b>	<b>115</b>	<b>30%</b>

# Approfondimento 1° semestre 2018

## pratiche per Settore e Servizio

Settore	Servizio	pratiche totali	% su tot.	pr. concluse		pr. non concluse			
				n.	%	n.	%		
<b>Settore Risorse idriche e attività estrattive</b>	Servizio acque reflue	52	13,6%	41	10,7%	11	2,9%		
	Servizio risorse idriche	83	21,7%	73	19,1%	10	2,6%		
	<b>Totale Settore</b>	<b>135</b>	<b>35,2%</b>	<b>114</b>	<b>29,8%</b>	<b>21</b>	<b>5,5%</b>		
<b>Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia</b>	Servizio gestione procedimenti AUA	49	12,8%	41	10,7%	8	2,1%		
	Servizio impianti produzione energia, risparmio energetico e qualità dell'aria	10	2,6%	5	1,3%	5	1,3%		
	Servizio inquinamento atmosferico	26	6,8%	24	6,3%	2	0,5%		
	<b>Totale Settore</b>	<b>85</b>	<b>22,2%</b>	<b>70</b>	<b>18,3%</b>	<b>15</b>	<b>3,9%</b>		
<b>Settore Rifiuti, bonifiche e AIA</b>	Servizio amministrativo AIA	22	5,7%	12	3,1%	10	2,6%		
	Servizio bonifiche siti contaminati	20	5,2%	17	4,4%	3	0,8%		
	Servizio coordinamento tecnico rifiuti	102	26,6%	39	10,2%	63	16,4%		
	Servizio giuridico amministrativo rifiuti e bonifiche	2	0,5%	1	0,3%	1	0,3%		
	Servizio sviluppo interventi tecnici strategici siti contaminati	17	4,4%	15	3,9%	2	0,5%		
	<b>Totale Settore</b>	<b>163</b>	<b>42,6%</b>	<b>84</b>	<b>21,9%</b>	<b>79</b>	<b>20,6%</b>		
<b>TOTALE AREA AMBIENTE</b>				<b>383</b>	<b>100%</b>	<b>268</b>	<b>70,0%</b>	<b>115</b>	<b>30,0%</b>



**A.U.A.**

**AMBIENTE in NUMERI**

dati al 30 giugno 2018



# Comparazione istanze anno **2016** - **2017** e **1° semestre 2018**

Sono residuali le istanze pervenute nel 2016 e nel 2017 che non sono ancora state concluse.

	2016			2017			1° semestre 2018		
	arrivate	concluse	non concluse	arrivate	concluse	non concluse	arrivate	concluse	non concluse
istanze	541	536	5	539	512	27	198	76	122
%	<b>100%</b>	<b>99,1%</b>	<b>0,9%</b>	<b>100%</b>	<b>95,0%</b>	<b>5,0%</b>	<b>100%</b>	<b>38,4%</b>	<b>61,6%</b>

↓

pratiche concluse - 2016	
in tempo	<b>114</b>
fuori tempo	<b>381</b>
non calcolabile	<b>41</b>
<b>tot</b>	<b>536</b>

↓

pratiche concluse - 2017	
in tempo	<b>146</b>
fuori tempo	<b>318</b>
non calcolabile	<b>48</b>
<b>tot</b>	<b>512</b>

↓

pratiche concluse - 2018	
in tempo	<b>47</b>
fuori tempo	<b>23</b>
non calcolabile	<b>6</b>
<b>tot</b>	<b>76</b>

*Alcune istanze si sono regolarmente chiuse senza il rilascio dell'atto autorizzatorio: non sono definibili i tempi di lavorazione e non possono essere confrontati con il tempo massimo di legge.*

# Comparazione dei tempi tra SUAP e CMM anno **2016 - 2017** e **1° semestre 2018**

È **importante monitorare il tempo di passaggio** dal SUAP comunale alla Città metropolitana, perché dal punto di vista dell'impresa richiedente i **giorni complessivi di attesa** sono quelli che trascorrono dalla richiesta alla risposta.

L'inoltro dovrebbe essere immediato, tuttavia si rileva che solo **per poche istanze viene rispettata l'indicazione di trasmissione istantanea** all'ente di competenza: il 16,8% delle istanze nel 2016, solo 8,3% nel 2017 e 9,6% nel 1° semestre 2018.

In aggiunta a ciò, il fatto che **le istanze vengano trasmesse anche con molti mesi di ritardo** appesantisce la lavorazione e impatta sulla percezione di efficienza dell'ente.

Tempo tra l'arrivo dell'istanza al SUAP comunale e l'inoltro alla Città metropolitana

	2016		2017		1° semestre 2018	
	n.	%	n.	%	n.	%
<b>0 gg</b>	<b>91</b>	<b>16,8%</b>	<b>45</b>	<b>8,3%</b>	<b>19</b>	<b>9,6%</b>
<b>1 - 3 gg</b>	114	21,1%	145	26,9%	69	34,8%
<b>altre 4 gg</b>	336	62,1%	349	64,7%	110	55,6%
	<i>fino a 539 giorni</i>		<i>fino a 483 giorni</i>		<i>fino a 117 giorni</i>	
<b>%</b>	<b>541</b>	<b>100%</b>	<b>539</b>	<b>100%</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

# Istanze **non concluse** e relativi allegati tecnici confronto anno **2016 - 2017** e **1° semestre 2018**

Nella tabella che segue, si identifica l'ente competente al rilascio dell'allegato tecnico delle AUA non concluse del 2016, del 2017 e del 1° semestre 2018.

**Si nota l'incidenza di ATO sui ritardi nel rilascio delle istanze pervenute dal 2016 ad oggi**

di cui AUA ancora aperte senza AT richiesti

AUA non concluse anno 2016	AUA non concluse anno 2017	AUA non concluse 1° semestre 2018
5	27	122
1	7	10

**Dettaglio degli allegati tecnici necessari per il completamento delle AUA ancora in corso, a seconda dell'ente competente**

	anno 2016	anno 2017	1° semestre 2018
Città metropolitana di Milano	2	6	33
Città metropolitana + ATO	0	1	10
<b>Totali per la Città metropolitana</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>43</b>
<b>Totali per ATO</b>	2 40% delle AUA non concluse	13 48% delle AUA non concluse	69 56% delle AUA non concluse

# Sempre più efficaci nella lavorazione

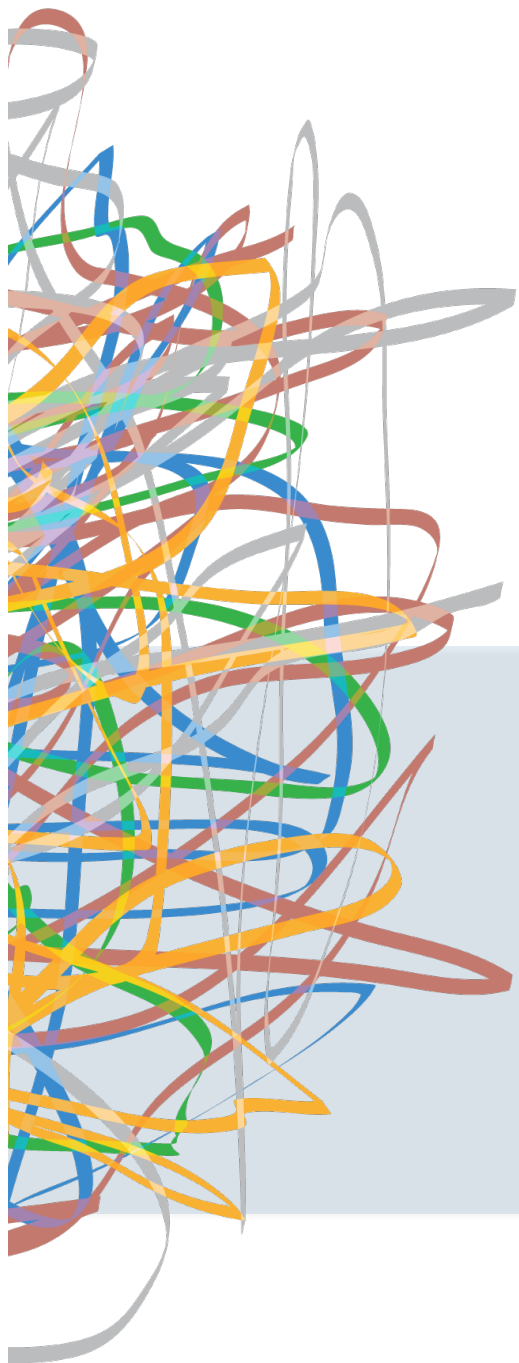
**Confrontare le istanze concluse entro i tempi di legge su base trimestrale** consente di avere un dato “pulito” rispetto all'estrazione dei dati al 30 giugno (i tempi di legge sono infatti di 90 o 120 giorni).

	1° trimestre 2016			1° trimestre 2017			1° trimestre 2018		
	istanze	concluse nel tempo max di legge	%	istanze	concluse nel tempo max di legge	%	istanze	concluse nel tempo max di legge	%
1° trim	132	14	<b>10,6%</b>	150	28	<b>18,7%</b>	124	41	<b>33,1%</b>

Si nota inoltre una **diminuzione sensibile dei tempi medi** di elaborazione degli allegati tecnici. Si ricorda che il sistema informativo regionale non consente l'elaborazione dei dati in itinere, né la sottrazione dei tempi delle sospensioni previste dalla legge.

## Tempi medi di lavorazione per gli AT conclusi

Ente/Settore di competenza	Tipologia di allegato tecnico	T max di legge	2016		2017		1° sem. 2018		trend
			AT conclusi	Tempo medio	AT conclusi	Tempo medio	AT conclusi	Tempo medio	
S. Risorse idriche e attività estrattive	AT Risorse idriche	90 gg	133	92 gg	139	55 gg	50	48 gg	+
S. Qualità dell'aria, rumore ed energia	AT Emissioni in atmosfera (ex art. 269 D.Lgs 152/06)	120 gg	129	<b>124 gg</b>	132	118 gg	20	83 gg	+
	AT Emissioni in atmosfera (ex art. 272 D.Lgs 152/06)	90 gg	32	<b>96 gg</b>	37	<b>105 gg</b>	5	77 gg	+
S. Rifiuti, bonifiche e AIA	AT Rifiuti	90 gg	28	<b>157 gg</b>	19	88 gg	3	73 gg	+
<b>ATO</b>	AT Scarico di acque in fognatura	90 gg	312	<b>322 gg</b>	270	<b>241 gg</b>	30	88 gg	+



# Le Sanzioni

AMBIENTE in NUMERI

dati al 30 giugno 2018

# Sanzioni in carico all'Area Ambiente

Il progetto di semplificazione e dematerializzazione del procedimento sanzionatorio è **operativo dal 12 ottobre 2017** e prevede che, da questa data, il presidio del processo sanzionatorio ambientale venga gestito dall'Area Tutela e valorizzazione e suoi Settori, lasciando al Settore Avvocatura il compito di gestire l'eventuale contenzioso. A seguito di tale passaggio di competenze, i Settori dell'Area Ambiente hanno inviato all'Avvocatura quasi la totalità del carico di procedimenti sanzionatori avviati prima del 12/10/2017.

**Il nuovo applicativo è operativo dal 12/10/2017 e gestisce il procedimento sanzionatorio dalla contestazione di illecito fino alla Ordinanza di Ingiunzione o Archiviazione.**

**Sono 88 le tipologie** di sanzioni ambientali gestite attraverso l'applicativo.

	dal 12/10/2017		1° semestre 2018		Totale
	n.	%	n.	%	
Risorse idriche e attività estrattive	40	8,55%	335	31,72%	
Qualità dell'aria, rumore ed energia	145	30,98%	13	1,23%	
Rifiuti, bonifiche e AIA	283	60,47%	708	67,05%	
<b>Totale Area Ambiente</b>	<b>468</b>		<b>1.056</b>		<b>1.524</b>

# Una diminuzione di richieste di audizione

L'informatizzazione del procedimento amministrativo sanzionatorio consente di **tracciare la singola sanzione** e di capire la mole di lavoro richiesta per la gestione delle audizioni difensive.

La razionalizzazione dell'iter online, la modulistica standardizzata e uniformata sia nel linguaggio sia nelle richieste, porta il cittadino a **ricorrere meno di frequente all'audizione, che prolunga i tempi del procedimento** e aggrava la mole di lavoro per ciascun Settore.

		dal 12/10/2017		1° semestre 2018		
		n.	% sul settore	n.	% sul settore	
Risorse idriche e attività estrattive	presentati scritti difensivi	7	17,5%	41	12,2%	<b>-65,4%</b>
	presentati scritti difensivi con richiesta di audizione	27	67,5%	7	2,1%	
	<b>tot. sanzioni Settore</b>	<b>40</b>	100%	<b>335</b>	100%	
Qualità dell'aria, rumore ed energia	presentati scritti difensivi	56	38,6%	2	15,4%	<b>-12,3%</b>
	presentati scritti difensivi con richiesta di audizione	29	20%	1	7,7%	
	<b>tot. sanzioni Settore</b>	<b>145</b>	100%	<b>13</b>	100%	
Rifiuti, bonifiche e AIA	presentati scritti difensivi	40	14,1%	38	5,4%	<b>-9,9%</b>
	presentati scritti difensivi con richiesta di audizione	33	11,7%	13	1,8%	
	<b>tot. sanzioni Settore</b>	<b>283</b>	100%	<b>708</b>	100%	
<b>TOTALE AREA AMBIENTE</b>		<b>468</b>		<b>1.056</b>		<b>1.524</b>

# Un processo più veloce, efficace ed economico

Nella tabella di seguito mostriamo un efficientamento di tutto il sistema sanzionatorio: la quasi totalità degli illeciti è notificata e **in 283 casi** (pari al **18,6%**) **i trasgressori hanno già ricevuto ordinanza di ingiunzione di pagamento.**

		dal 12/10/2017		1° semestre 2018		TOT
		n.	% sul settore	n.	% sul settore	
<b>Risorse idriche e attività estrattive</b>	Contestazione dell'illecito da CMM	15	37,5%	307	91,6%	322
	Contestazione dell'illecito da altri enti	30	75,0%	28	8,4%	58
	Ordinanza di ingiunzione	15	37,5%	2	0,6%	17
	<b>tot. sanzioni Settore</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>	<b>375</b>
<b>Qualità dell'aria, rumore ed energia</b>	Contestazione dell'illecito da CMM	140	96,6%	4	30,8%	144
	Contestazione dell'illecito da altri enti	0	0%	9	69,2%	9
	Ordinanza di ingiunzione	81	56%	3	23,1%	84
	<b>tot. sanzioni Settore</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>	<b>158</b>
<b>Rifiuti, bonifiche e AIA</b>	Contestazione dell'illecito da CMM	141	49,8%	261	36,9%	402
	Contestazione dell'illecito da altri enti	132	46,6%	434	61,3%	566
	Ordinanza di ingiunzione	58	20,5%	124	17,5%	182
	<b>tot. sanzioni Settore</b>	<b>283</b>	<b>100%</b>	<b>708</b>	<b>100%</b>	<b>991</b>
<b>TOTALE AREA AMBIENTE</b>		<b>468</b>		<b>1.056</b>		<b>1.524</b>

**Dalle sanzioni pagate dai trasgressori, l'Area Ambiente ha portato alla CMM un incasso di € 37.820,97 per l'anno 2017 (conteggiate a partire dalla messa in opera dell'applicativo) e di € 142.364,95 per il 1° semestre 2018, per un totale di € 180.185,92.**