



PON Metro 2014 – 2020

Agenda digitale metropolitana

Disponibilità e sviluppo di nuovi servizi per il sociale

Milano, 24 Gennaio 2018

Milano





Agenda

Orario	Attività	Relatori
09:00 – 09:30	Registrazione	Assessore del Comune di Milano e Consigliere Delegato della Città Metropolitana
09:30 – 10:00	Saluti di Benvenuto	
10:00 – 10:15	Dove eravamo rimasti	Chiara Tiberi – Città Metropolitana
10:15 – 10:30	La Piattaforma dei servizi socio assistenziali	Ester Anzalone – Comune di Milano
10:30 – 10:45	Pausa	
10:45 – 11:00	Il Progetto	Ester Anzalone – Comune di Milano
11:00 – 11:45	Il REI all'interno della piattaforma dei servizi sociali del Comune di Milano	Alessandro Cassuto – Comune di Milano
11:45– 12:00	Esperienze dei Comuni	Esposizione dei Comuni Partecipanti
12:00 – 12:10	Modalità di adesione	Ester Anzalone – Comune di Milano
12:10 – 12:15	Prossimi Passi	Ester Anzalone – Comune di Milano
12:15 – 12:30	Domande	



Modera gli Interventi

**Susanna Galli – Responsabile del Servizio Formazione per il Sociale,
Terzo settore e Pari opportunità – Settore Sviluppo economico e
sociale – Città Metropolitana di Milano**

Milano





Saluti di Benvenuto

Intervento a cura di:

Assessore a Trasformazione digitale e Servizi civici - Comune di Milano

Consigliere delegato a Semplificazione, Digitalizzazione, Sviluppo economico - Città Metropolitana di Milano

Milano





Dove eravamo rimasti

Intervento a cura di:

Chiara Tiberi - Responsabile del Servizio innovazione e Crescita digitale - Città Metropolitana di Milano

Milano





Introduzione

Obiettivi

Avviare un percorso congiunto e duraturo



Condividere i primi servizi da proporre per costruire nel tempo un'offerta ampia e modulabile



Capitalizzare gli sforzi congiunti sul territorio per massimizzare i benefici comuni



La Città Metropolitana, il Comune di Milano ed i comuni del territorio metropolitano intendono proseguire il percorso avviato, finalizzato al miglioramento e all'ampliamento dell'offerta dei **servizi offerti ai cittadini.**



Dove eravamo rimasti

La Città Metropolitana di Milano, durante il mese di Ottobre 2017, ha **organizzato una serie di incontri nelle sedi comunali** del territorio metropolitano.

Obiettivo di tali incontri è stata **la creazione di un primo dialogo con le realtà locali**, così da poter **raccogliere le loro esigenze**, oltre che presentare il progetto.

Tali attività hanno avuto inoltre la **finalità di creare un rapporto di ascolto e fiducia** che consenta agli enti sul territorio di aumentare quanto più possibile il loro ruolo determinando, ove possibile, un maggiore coinvolgimento complessivo nei riguardi del progetto.

In particolare, tra le attività, dove è stato richiesto il **primo coinvolgimento attivo al territorio**, rientra una prima **indagine per la raccolta del fabbisogno**, alla quale si è registrata una percentuale di risposte superiore al 50%.





I Passi svolti ad oggi

23 Ottobre 2017
Incontro con Zone Omogenee Sud Est e Sud Ovest

30 Ottobre 2017
Incontro con Zona Omogenea Alto Milanese

Co-progettazione e Avvio erogazione del servizio

18 Ottobre 2017
Incontro con Zona Omogenea Adda Martesana

22 Novembre 2017
Convegno per illustrare il fabbisogno e per la definizione di una prima progettualità

Tavoli tecnici per approfondire ogni realtà comunale aderente

12 Ottobre 2017
Incontro con Zone Omogenee Magentino e Abbiatense

Incontro per presentare la seconda offerta di servizi

30 Settembre 2017
Pubblicazione Survey per la raccolta del fabbisogno

09 Ottobre 2017
Incontro con Zone Omogenee Nord e Nord Ovest

Oggi 24 Gennaio 2018
Incontro per presentare in dettaglio il progetto in ambito Socio Assistenziale

Ricezione adesioni formali all'utilizzo del primo servizio

Passi svolti
Prossimi passi

Siamo Qui



La Piattaforma dei Servizi Socio Assistenziali

Intervento a cura di:

**Ester Anzalone – Responsabile Progetti PON – Agenda Digitale –
Comune di Milano**

Milano





La Piattaforma dei Servizi Socio Assistenziali

Il Comune di Milano, tra i propri asset, dispone di una piattaforma per la gestione dei **Servizi Socio Assistenziali**, realizzata capitalizzando un progetto già in essere presso la Città di Torino e adeguata alle esigenze del contesto Milanese.



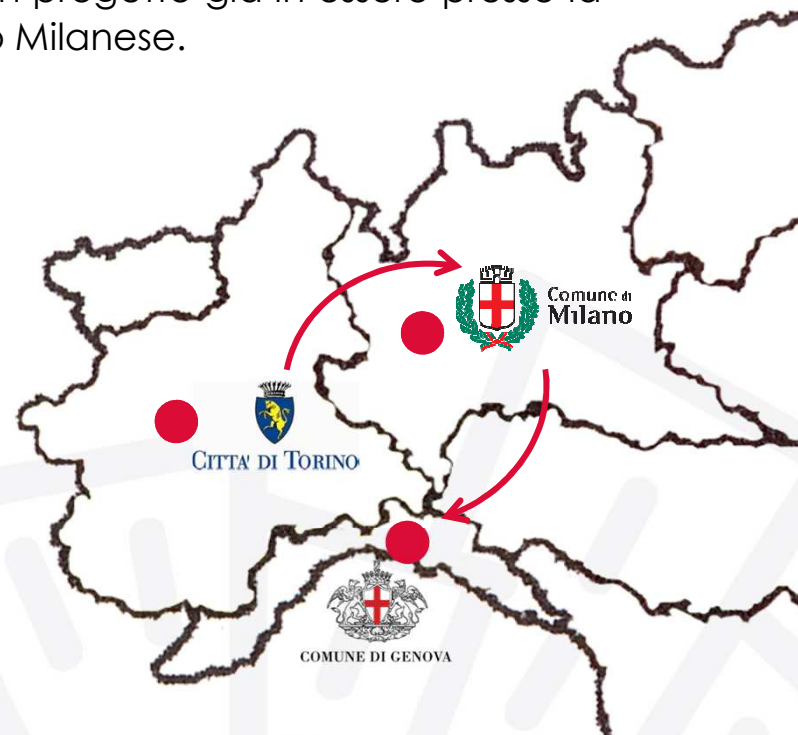
La **Città di Torino** avvia un progetto per la sua informatizzazione e quella dei **Comuni della Città Metropolitana**



Il **Comune di Milano** acquisisce tramite lo strumento del **riuso** nel **2012** il sistema informativo realizzato dal Comune di Torino



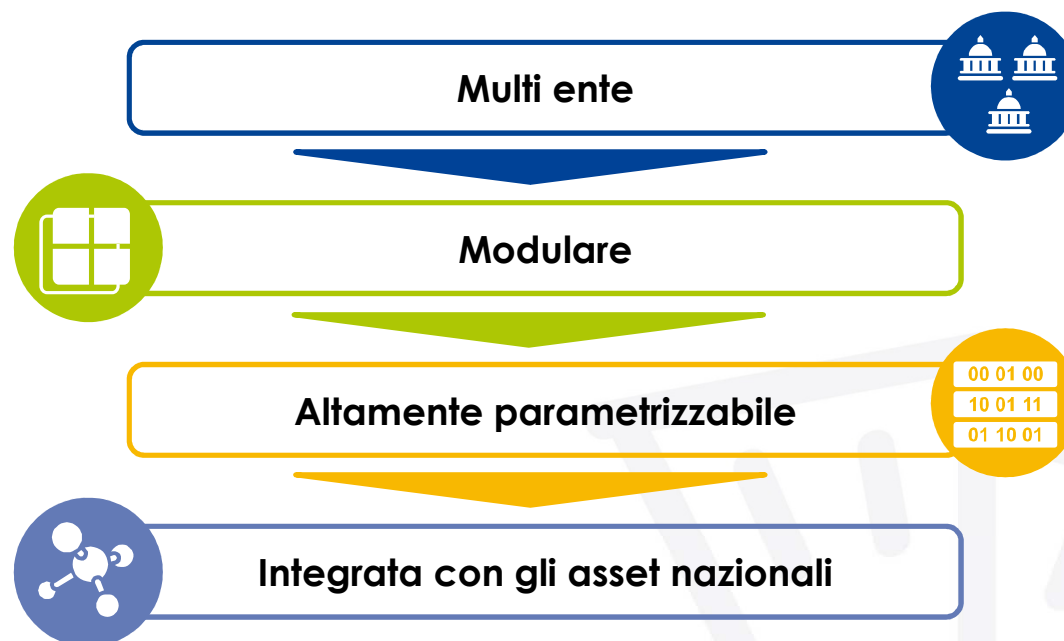
Il **Comune di Genova** acquisisce in **riuso** nel **2016** il sistema informativo dal Comune di Milano





La Piattaforma dei Servizi Socio Assistenziali

La Piattaforma dei Servizi Socio Assistenziali (SISA) presenta una serie di punti di forza che la rendono idonea per essere la prima a percorrere il percorso di co-progettazione e la successiva pubblicazione dei propri servizi su scala metropolitana.





La Piattaforma dei Servizi Socio Assistenziali

L'**approccio** che si intende perseguire è di tipo **incrementale**, avviando la condivisione e l'erogazione a partire da servizi che nel breve periodo portino beneficio ai comuni della Città Metropolitana cercando successivamente di ampliare il "set" di servizi disponibili per i Comuni del territorio metropolitano.





La Piattaforma dei Servizi Socio Assistenziali

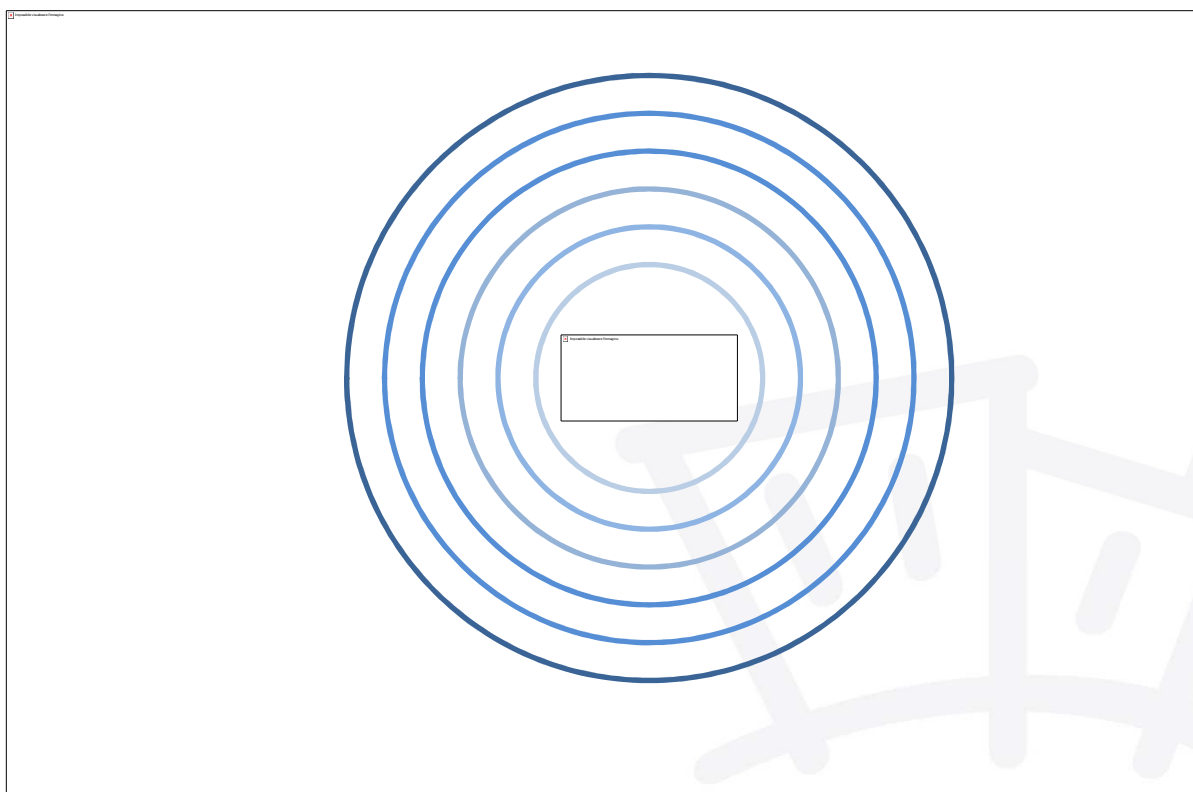
I Primi servizi selezionati all'interno della mappa applicativa

Anagrafica soggetti	Anagrafica Unica (clienti/enti/rete sociale/ecc.)	Anagrafica Storica	Integrazione con Anagrafi Esterne	Variazioni automatiche da Anagrafi Esterne	Uso Card Digitali (CNS, CRS, ecc.)
Cartella Sociale (compatibile con la CSI di RL)	Cartella Digitale Integrata e Storica	Presenza in Carico	NVS Nucleo Valutazione Sociale	Diario Sociale	Segnalazioni
	Relazioni e Valutazioni	Valutazioni Multidimensionali	Integrazione con Aziende Sanitarie	Provvedimenti/ Atti Giudiz. Relazioni a Enti/Tribunale	Genogramma
Segretariato Sociale					
Front-Office Web (on-line)	Sportello On-line per accesso ai Servizi	Richieste/Domande on-line pubbliche	Area Riservata per Cittadini Accreditati	Accesso Area Riservata con Card Digitali	
Gestione stranieri	Sportello Stranieri	Idoneità Alloggi	Accoglienza Migranti	Pocket Money	Tessere Telefoniche
Progettazione ed erogazione interventi/servizi	Gestione integrata processo con WorkFlow Manager	Progettazione Sociale	REI – attivazione ed erogazione (Reddito di Inclusione)	Progettazione Territoriale	Rendicontazione (Fornitori, Enti accreditati, ecc.)
	Graduatorie/Liste di Attesa	Attività di controllo Interventi Erogati			
Budget e Amministrazione	Gestione Integrata Budget	Compartecipazione Utenti, Obbligati, Altri Enti	Fatturazione, Ruoli e bollettazione	Gestione Pagamenti	Pagamenti On-Line
Cruscotti e Debiti Informativi	SIUSS INPS	Cruscotto Integrato Soggetto e Nucleo (NVS)	Cruscotto Servizi/Interventi	Piano di Zona	Statistiche
Infrastruttura applicativa	Profilazione Accessi	Configuratore MultiEnte Web	WorkFlow Manager Designer	Dynamic Form (Form dinamiche)	SMS
					Firma Grafometrica
					Firma digitale/PEC



La Piattaforma dei Servizi Socio Assistenziali

Il Comune di Milano, **ha avviato un percorso che consente di mettere a disposizione** su scala Metropolitana **il Sistema Informativo dei Servizi Socio Assistenziali (SISA)**, anche in risposta al fabbisogno espresso dagli Enti del territorio.





Il Progetto

Intervento a cura di:

**Ester Anzalone - Responsabile Progetti PON – Agenda Digitale –
Comune di Milano**

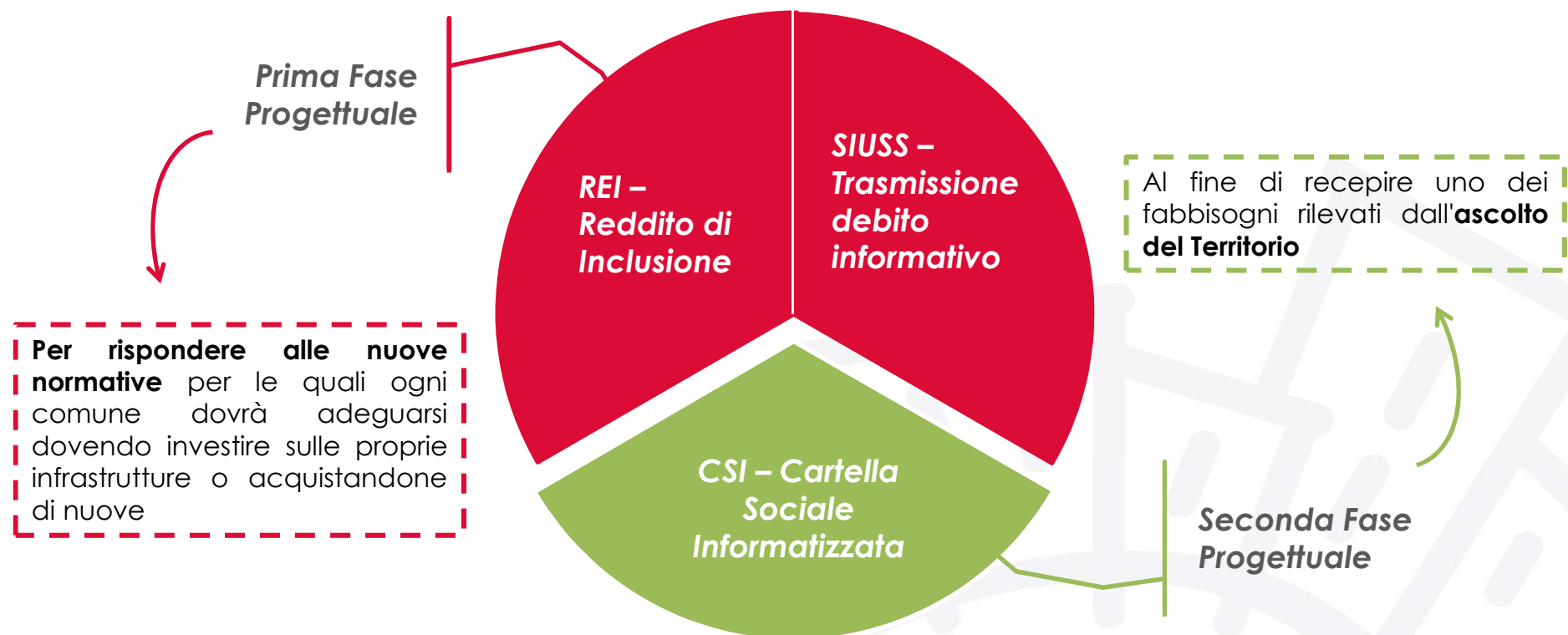
Milano





Il Progetto

Il Comune di Milano e la Città Metropolitana di Milano hanno selezionato i primi servizi, all'interno della Piattaforma dei Servizi Socio Assistenziali, che si intendono rendere accessibili al territorio. L'iniziativa può essere schematizzata in due fasi progettuali:





Il Progetto – L'erogazione

Il sistema, sviluppato con tecnologie che permettono la pubblicazione di un **front-end web, sarà accessibile** da parte dei comuni semplicemente **tramite browser**. Sarà predisposto **un ambiente dedicato** per la successiva erogazione del servizio Rel e SIUSS al territorio, garantendo ai comuni **l'accesso solo ai dati di competenza**.

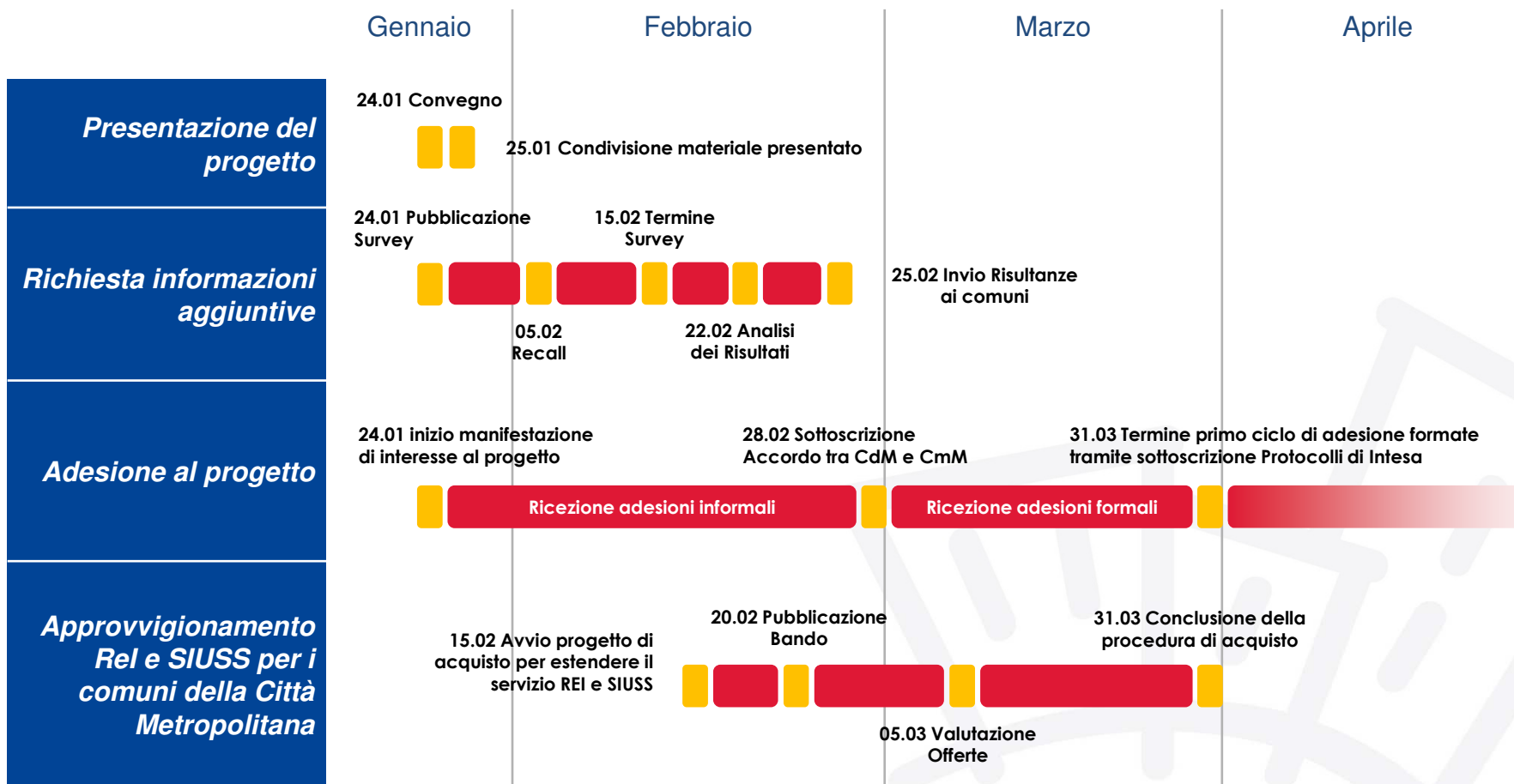
Il servizio sarà reso disponibile includendo la **manutenzione ordinaria** e **l'assistenza** agli utenti dei Comuni





Il Progetto – La Pianificazione

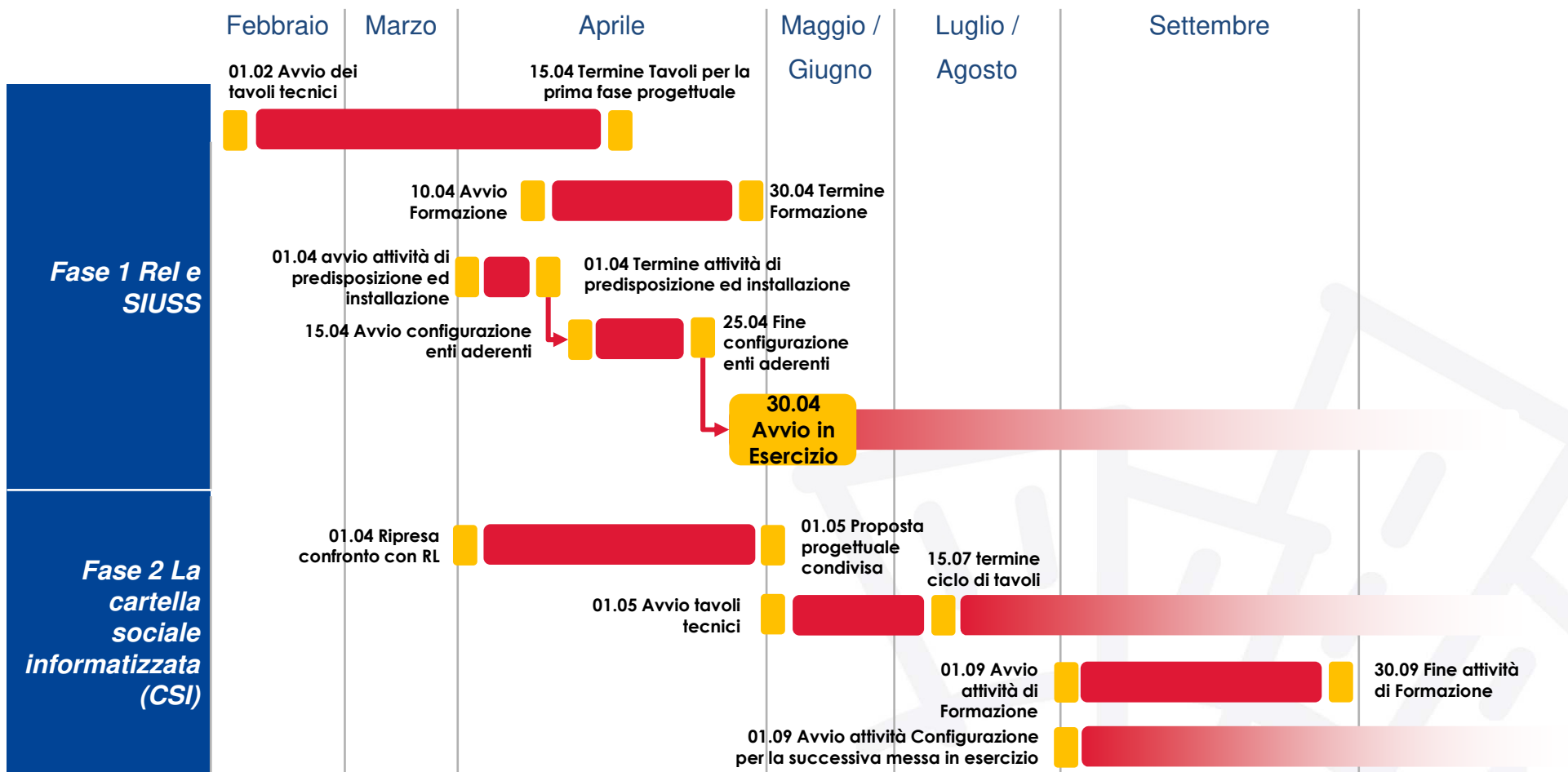
Adesione al progetto e Approvvigionamento per estendere i servizi





Il Progetto – La Pianificazione

Fase 1 – Progetto Rel e SIUSS – e Fase 2 – Cartella Sociale Informatizzata





Il REI all'interno della Piattaforma dei Servizi Sociali del Comune di Milano

Intervento a cura di:

Alessandro Cassuto - Responsabile Ufficio Sostegno al Reddito del Comune di Milano

Milano





Il Progetto – Il Reddito di Inclusione (ReI)

Il Reddito di Inclusione (REI) è una misura di contrasto alla povertà dal carattere universale, condizionata alla valutazione della condizione economica del nucleo familiare. I cittadini possono richiederlo dal 1.12.2017 presso il Comune di residenza o eventuali altri punti di accesso che verranno indicati dai Comuni.

Il REI prevede due componenti:

1. Il **beneficio economico**, erogato mensilmente attraverso una carta di pagamento elettronica (Carta REI);
2. Il **progetto personalizzato** di attivazione e di inclusione sociale e lavorativa volto al superamento della condizione di povertà, predisposto sotto la regia dei servizi sociali del Comune.

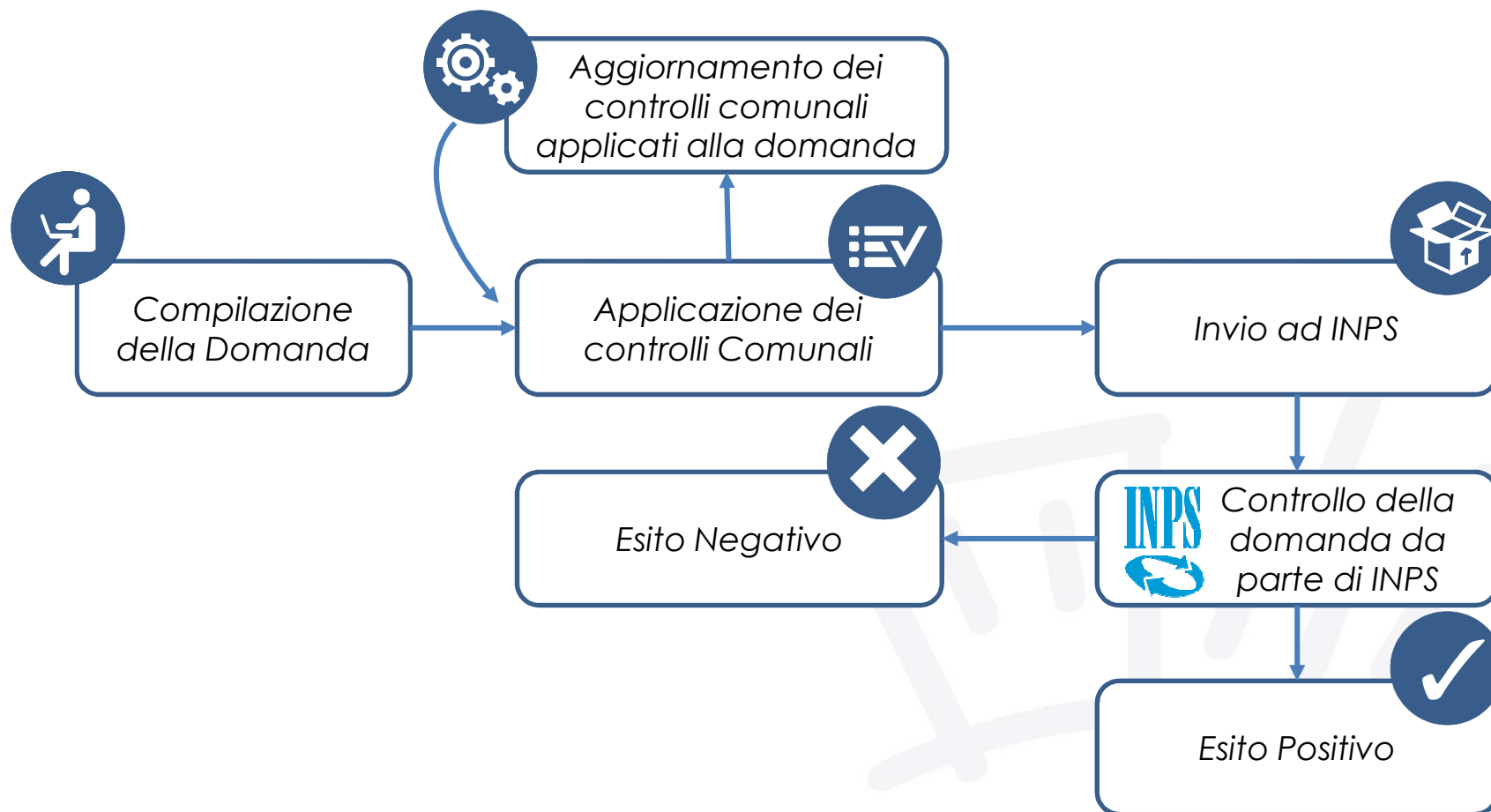


La Carta REI ha debuttato il 1.01.2018 e contestualmente, come stabilito dal D.Lgs. n°147/2017, sono state riordinate le prestazioni assistenziali finalizzate al contrasto alla povertà quali il Sostegno per l'Inclusione Attiva (SIA) e l'Assegno sociale di disoccupazione (Asdi)



Il Progetto – Il Reddito di Inclusione (ReI)

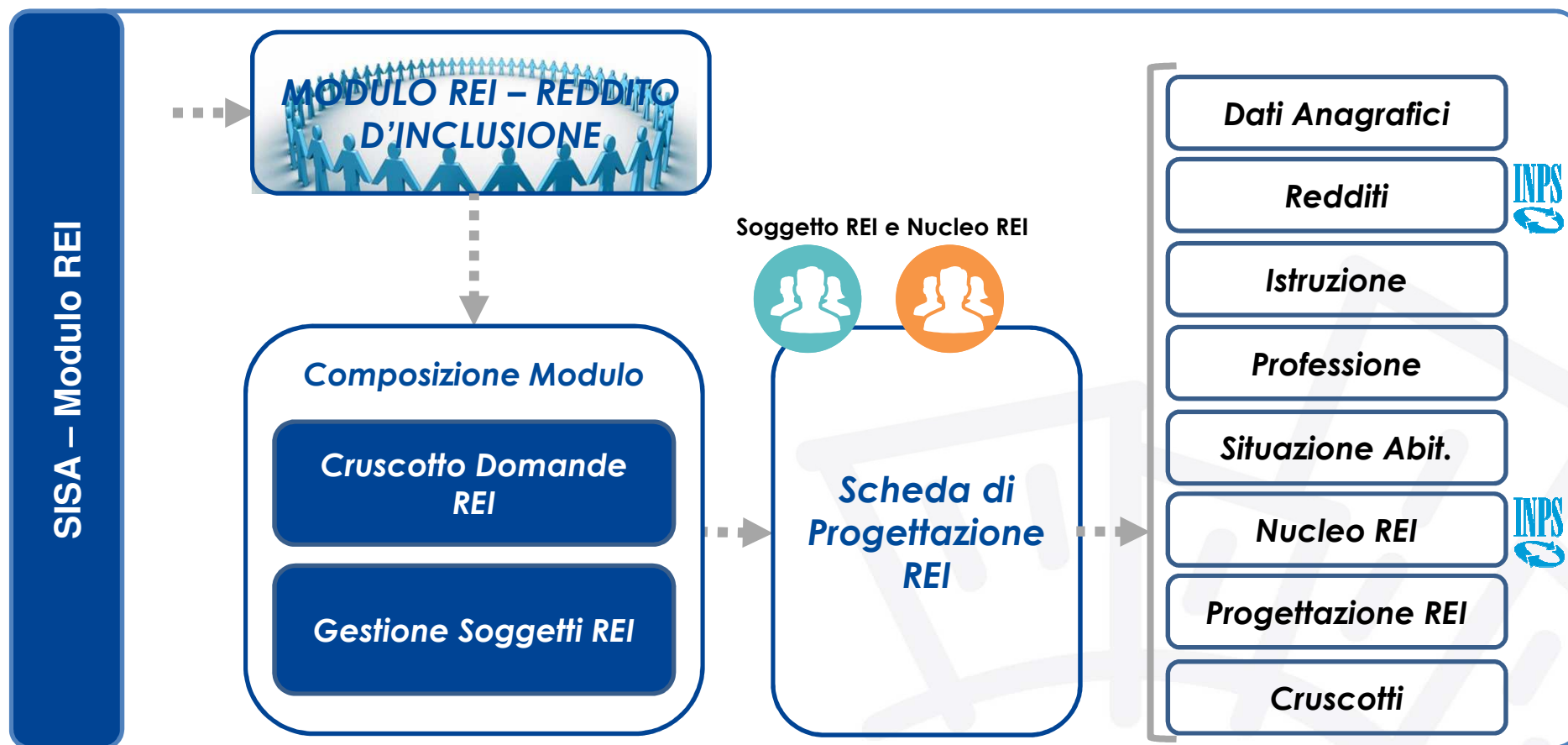
Processo di Gestione delle domande REI





Il Progetto – Il Reddito di Inclusion (Rei)

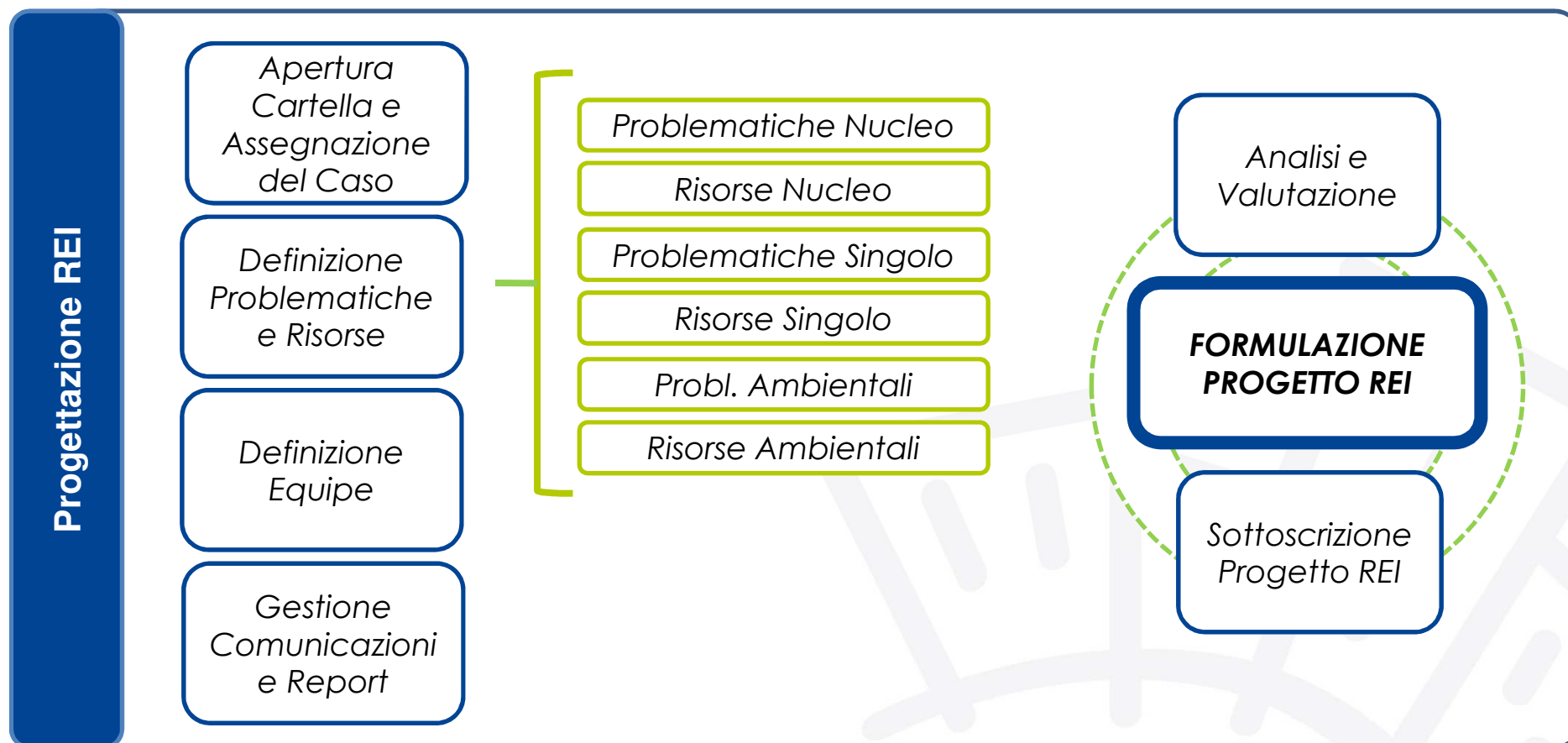
Flusso di Gestione del REI all'interno della piattaforma





Il Progetto – Il Reddito di Inclusione (ReI)

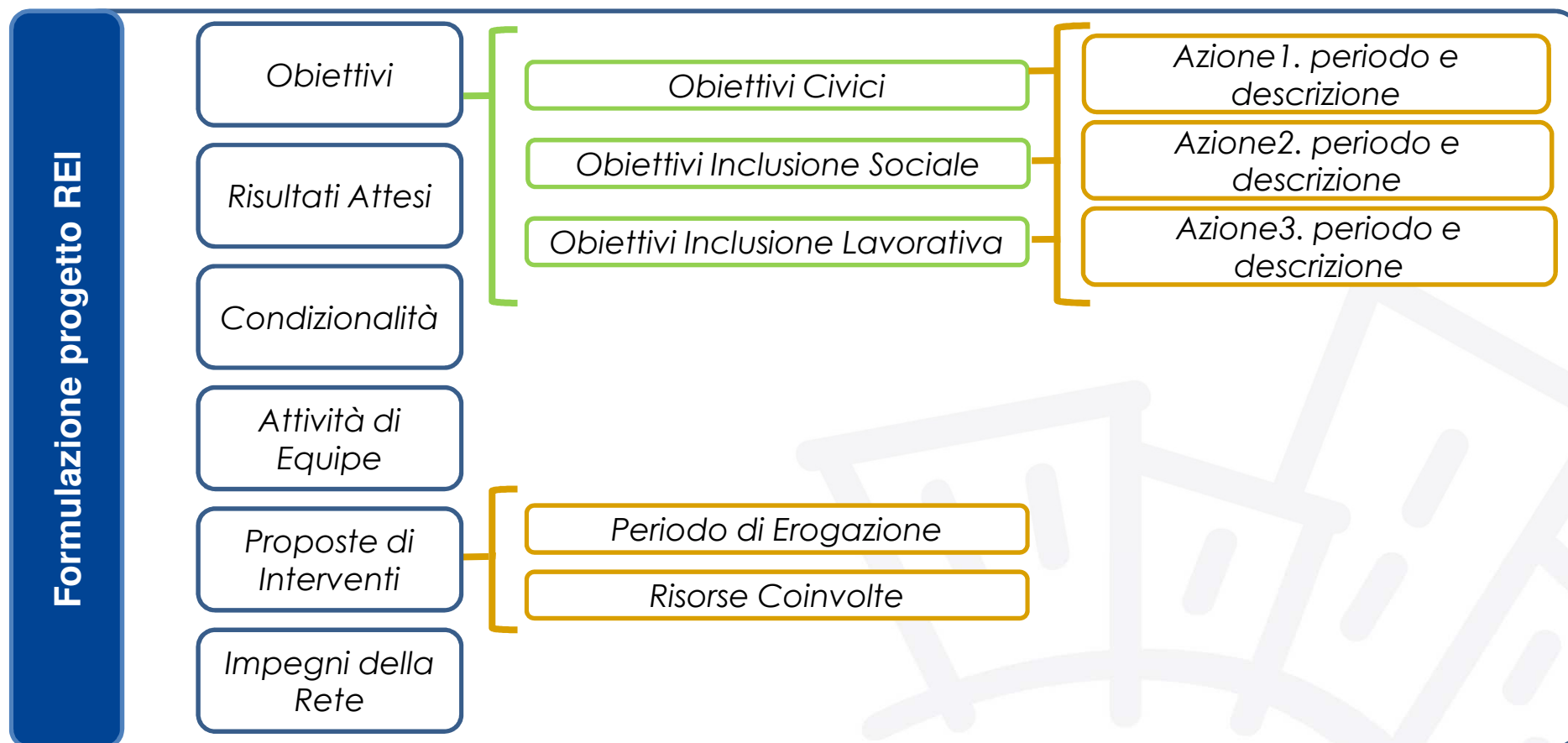
Flusso di Gestione del REI all'interno della piattaforma





Il Progetto – Il Reddito di Inclusione (ReI)

Flusso di Gestione del REI all'interno della piattaforma





Il Progetto - Sistema Informativo Unitario dei Servizi sociali (SIUSS)

Come appena presentato, il Decreto Legislativo del 28 agosto 2017 (“Disposizioni per l’introduzione di una misura nazionale di contrasto alla povertà”) ha istituito il Reddito di Inclusione (ReI). Emerge ora la necessità di interfacciarsi con il **sistema informativo unitario dei servizi sociali (SIUSS) per adempiere al debito informativo.**

E’ richiesto da parte degli enti erogatori, quindi anche da parte dei Comuni, di **trasmettere tempestivamente** e in maniera esaustiva **tutti i dati relativi ai trattamenti assistenziali riconosciuti ai componenti dei nuclei familiari** tramite il SIUSS



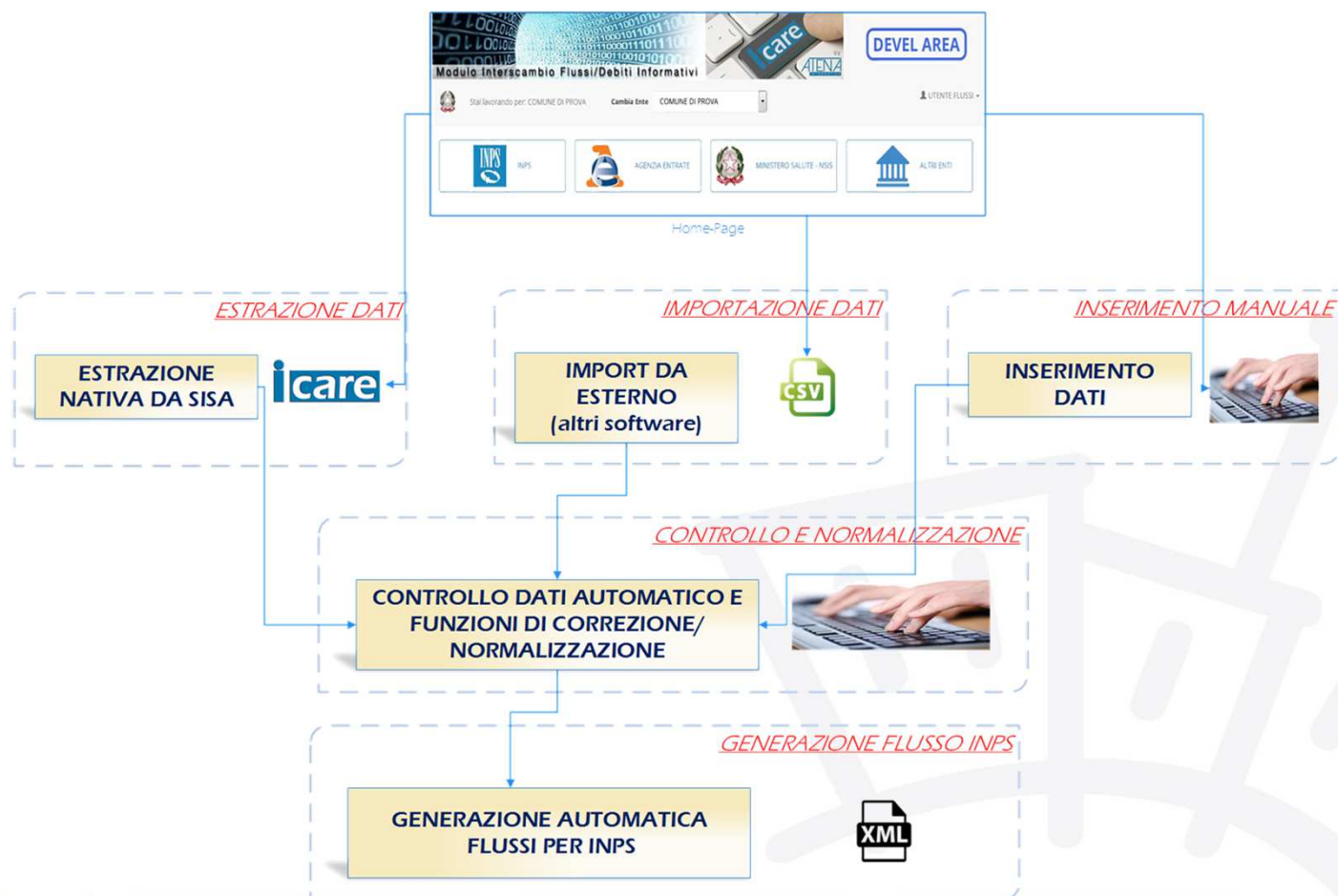
Funzionalità operative previste

- Supporto completo di tutti i flussi previsti
- Estrazione nativa da SISA
- Import da gestioni esterne (flussi csv, MS/Excel, txt, ecc.)
- Inserimento manuale
- Normalizzazione automatica dei dati
- Controllo pre-invio di completezza
- Generazione automatica dei flussi secondo standard INPS
- Generazione plurima di file



Il Progetto - Sistema Informativo Unitario dei Servizi sociali (SIUSS)

Il Processo di Gestione del SIUSS all'interno della piattaforma





Il REI all'interno della Piattaforma dei Servizi Sociali del Comune di Milano

DEMO della piattaforma

Milano





Le esperienze dei Comuni della Città Metropolitana

Milano





Modalità di adesione

Intervento a cura di:

**Ester Anzalone – Responsabile Progetti PON – Agenda Digitale –
Comune di Milano**

Milano





Modalità di Adesione

Città Metropolitana e Comune di Milano stanno identificando la modalità di adesione più idonea, in compatibilità con le direttive imposte dal PON.

Il Modello valutato, di concerto con l'Agenzia per la Coesione Territoriale, è suddiviso in due parti ed illustrato di seguito:

Parte 1: Accordo Quadro



È un **Accordo** volto a disciplinare i progetti PON Metro (Asse1, Agenda Digitale), approvato dal Comune di Milano e da Città Metropolitana e riporta in allegato una bozza di accordo attuativo.



- L'Accordo Quadro sarà **sottoscritto** dal Comune di Milano e dalla Città Metropolitana.
- **L'Accordo sarà valido presumibilmente per tutta la durata del PON**, data di conclusione del progetto PON Metro.



Modalità di Adesione

Parte 2: Protocollo di Intesa



Il **Protocollo di Intesa** operativo di adesione a uno o più progetti, approvato dai Comuni che intendono aderire.



- Il **Protocollo di Intesa** sarà **sottoscritto** dai comuni che intendono aderire e dal Comune di Milano.
- Il Protocollo di Intesa **sarà valido presumibilmente per tutta la durata del PON**



Modalità di Adesione



Dove siamo



Invio adesione informale in attesa dei Protocolli di Intesa



Compilazione della Survey sul REI da parte dei Comuni



Definizione calendario dei Tavoli Tecnici.
Data proposta 07.02.2018





Grazie mille per l'attenzione Domande?

Per ulteriori informazioni contattare
AgendaDigitale.PonMetro@comune.milano.it

Sito Web: http://www.cittametropolitana.mi.it/agenda_digitale_metropolitana/index.html

